

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ № _____¹ _____**
за 20 20 год
от " 7 " апреля 20 20 г.

Наименование государственного учреждения (обособленного подразделения) Государственное бюджетное учреждение Калужской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг"

Вид деятельности государственного учреждения (обособленного подразделения) Обеспечение предоставления государственных ; (муниципальных) услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных (муниципальных) услуг

Периодичность Ежеквартальная
(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)

| | |
|-------------------------|------------|
| | Коды |
| Форма по ОКУД | 0506501 |
| Дата | 07.04.2020 |
| Код по сводному реестру | |
| По ОКВЭД | 84.11 |
| По ОКВЭД | 69 |
| По ОКВЭД | |
| | |

Часть I. Сведения об оказываемых государственных услугах ²Раздел 1

1. Наименование государственной услуги

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

Код по общероссийскому базовому перечню государственных услуг

19.001.0
18.003.0

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица и юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления, иные

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги

| Уникальный номер реестровой записи ³ | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|--------------------------|--|--|--|---|----|----|--|
| | | | | | | | | наименование показателя ³ | единица измерения | | значение | | | допустимое (возможное) отклонение ⁶ |
| | (наименование показателя) ³ | (наименование показателя) ³ | (наименование показателя) ³ | (наименование показателя) ³ | (наименование показателя) ³ | наименование ³ | код по ОКЕИ ³ | | утверждено в государственном задании на год ³ | утверждено в государственном задании на отчетную дату ⁴ | исполнено на отчетную дату ⁵ | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 751100Ф.99.0.АЦ57АА 00001 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг для физических лиц (код вида деятельности 19) | | | | бумажная | время ожидания в очереди | мин. | | не более 15 | | 0:05:05 | 10 | | |
| | | | | | | уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | % | | 90 | | 99,66% | 10 | | |
| 841100.Р.44.0.АГ 120001000 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг для юридических лиц | | | | бумажная | время ожидания в очереди | мин. | | не более 15 | | 0:05:05 | 10 | | |
| | | | | | | уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | % | | 90 | | 99,66% | 10 | | |
| 751100Ф.99.0.АЦ57АА 01001 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг для физических лиц (код вида деятельности 19) | | | | электронная | время ожидания в очереди | мин. | | не более 15 | | 0:05:05 | 10 | | |
| | | | | | | уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | % | | 90 | | 99,66% | 10 | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|--|--|-------------|--|--|------|--|-------------|--|---------|----|--|--|
| 841100.Р.44. 0.АГ 120002000 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг для юридических лиц | | | электронная | | время ожидания в очереди | мин. | | не более 15 | | 0:05:05 | 10 | | |
| | | | | | | уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | % | | 90 | | 99,66% | 10 | | |
| 841100.Р.44. 0.АГ 170001000 | Организация предоставления услуг субъектам малого и среднего предпринимательства организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего | | | | | индекс удовлетворенности получателей услуги | балл | | 4,5 | | 5 | 10 | | |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги

| Уникальный номер реестровой записи ³ | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | | | | Средний размер платы (цена, тариф) | |
|---|---|--|--|--|--|---|--------------------------|--|--|---|---------|----|--|------------------------------------|--|
| | | | | | | | | единица измерения | | значение | | | допустимое (возможное) отклонение ⁶ | | отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение ⁷ |
| | (наименование показателя) ³ | (наименование показателя) ³ | (наименование показателя) ³ | (наименование показателя) ³ | (наименование показателя) ³ | наименование показателя ³ | код по ОКЕИ ³ | утверждено в государственном задании на год ³ | утверждено в государственном задании на отчетную дату ⁴ | исполнено на отчетную дату ⁵ | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 751100Ф.99. 0.АЦ57АА 00001 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг для физических лиц (код вида деятельности 19) | | | бумажная | | Количество услуг, оказанных на базе МФЦ | шт. | | 611 212 | | 203 869 | | | | |
| 841100.Р.44. 0.АГ 120001000 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг для юридических лиц | | | бумажная | | Количество услуг, оказанных на базе МФЦ | шт. | | 103 950 | | 19 333 | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|--|--|-------------|--|---|-----|--|--------|--|--------|--|--|--|--|
| 751100Ф.99. 0.АЦ57АА 01001 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг для физических лиц (код вида деятельности 19) | | | электронная | | Количество услуг, оказанных на базе МФЦ | шт. | | 98 011 | | 21 539 | | | | |
| 841100.Р.44. 0.АГ 120002000 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг для юридических лиц | | | электронная | | Количество услуг, оказанных на базе МФЦ | шт. | | 995 | | 554 | | | | |
| 841100.Р.44. 0.АГ 170001000 | Организация предоставления услуг субъектам малого и среднего предпринимательства организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства | | | — | | Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, обратившихся за услугой | ед. | | 1 560 | | 468 | | | | |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы

| Уникальный номер реестровой записи ³ | Показатель, характеризующий содержание работы | | | Показатель, характеризующий условия (формы) | | Показатель объема работы | | | | | | Размер платы (цена, тариф) | | | |
|---|---|--|--|---|--|--------------------------------------|--|--|---|----|----|----------------------------|--|--|--------------------|
| | | | | | | наименование показателя ³ | единица измерения | | значение | | | | допустимое (возможное) отклонение ⁶ | отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение ⁷ | причина отклонения |
| | (наименование показателя) ³ | (наименование показателя) ³ | (наименование показателя) ³ | (наименование показателя) ³ | (наименование показателя) ³ | | утверждено в государственном задании на год ³ | утверждено в государственном задании на отчетную дату ⁵ | исполнено на отчетную дату ⁵ | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |

Руководитель

И.о директора

М.С. Иванов

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)

" 07 " _____ апреля _____ 20 20 г.

¹ Указывается номер государственного задания, по которому формируется отчет.

² Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) и выполнение работы (работ) и содержит требования к оказанию государственной услуги (услуг) и выполнению работы (работ) раздельно по каждой из государственных услуг (работ) с указанием порядкового номера раздела.

³ Формируется в соответствии с государственным заданием.

⁴ Заполняется в случае установления органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя, требования о представлении промежуточного отчета о выполнении государственного задания. При установлении показателя достижения результатов выполнения государственного задания на отчетную дату в процентах от годового объема оказания государственной услуги (выполнения работы) рассчитывается путем умножения годового объема государственной услуги (работы) на установленный процент достижения результатов выполнения государственного задания на отчетную дату, в том числе с учетом неравномерного оказания государственных услуг (выполнения работ) в течение календарного года. При установлении показателя достижения результатов выполнения государственного задания на отчетную дату в абсолютных величинах заполняется в соответствии с государственным заданием (в том числе с учетом неравномерного оказания государственных услуг (выполнения работ) в течение календарного года).

⁵ В предварительном отчете в этой графе указываются показатели качества и объема, запланированные к исполнению по завершении текущего финансового года.

⁶ Рассчитывается путем умножения значения показателя объема и (или) качества государственной услуги (работы), установленного в государственном задании (графа 10), на установленное в государственном задании значение допустимого (возможного) отклонения от установленных показателей качества (объема) государственной услуги (работы), в пределах которого государственное задание считается выполненным (в процентах), при установлении допустимого (возможного) отклонения от установленных показателей качества (объема) государственной услуги (работы) в абсолютных величинах заполняется в соответствии с государственным заданием. Значение указывается в единицах измерения показателя, установленных в государственном задании (графа 8), в целых единицах. Значение менее 0,5 единицы отбрасывается, а 0,5 единицы и более округляется до целой единицы. В случае если единицей объема работы является работа в целом, показатели граф 13 и 14 пункта 3.2 не рассчитываются.

⁷ Рассчитывается при формировании отчета за год как разница показателей граф 10, 12 и 13.