

Приложение № 2
 К соглашению о порядке и условиях предоставления субсидии
 на финансовое обеспечение выполнения государственного
 задания

УТВЕРЖДАЮ

Министерство цифрового развития Калужской области

(наименование органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя, главного распорядителя средств областного бюджета, государственного учреждения Калужской области)

Заместитель Губернатора Калужской области

(должность)

(подпись)

Д.О.Разумовский

(расшифровка подписи)

" ____ " _____

20 ____ г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ № 1

на 20 20

год и на плановый период 20 21 и 20 22 годов

--

Форма по ОКУД

Коды

0506501

Дата начала действия

01.12.2020

Дата окончания действия ²

31.12.2020

Код по сводному реестру

Наименование государственного учреждения
(обособленного подразделения)

государственное бюджетное учреждение Калужской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Калужской области"

Вид деятельности государственного учреждения
(обособленного подразделения)

организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

По ОКВЭД

84.11

По ОКВЭД

69

По ОКВЭД

(указывается вид деятельности государственного учреждения)

Коды	0506501
Дата начала действия	01.12.2020
Дата окончания действия ²	31.12.2020
Код по сводному реестру	
По ОКВЭД	84.11
По ОКВЭД	69
По ОКВЭД	

Часть I. Сведения об оказываемых государственных услугах ³

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги:

организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

Код по общероссийскому базовому перечню

19.001.0
18.003.0

2. Категории потребителей государственной услуги:

физические лица и юридические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ⁴

Уникальный номер реестровой записи ⁵	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги			Источник информации о значении показателя
	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	наименование показателя ⁵	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год	20 21 год	20 22 год	
							наименование ⁵	код	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
7511000.99.0.АПЦ 57AA00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг для физических лиц (код вида деятельности 19)			бумажная		время ожидания в очереди	мин.		не более 15	не более 15	не более 15	АИС МФЦ
уровень удовлетворенности и граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг						%		90	90	90	ИАС МКГУ	
841100.P.44.0.АГ 120001000	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг для юридических лиц			бумажная		время ожидания в очереди	мин.		не более 15	не более 15	не более 15	АИС МФЦ
уровень удовлетворенности и заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг						%		90	90	90	ИАС МКГУ	

7511000.99.0.АЩ 57АА01001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг для физических лиц (код вида деятельности 19)			электронная		время ожидания в очереди	мин.		не более 15	не более 15	не более 15	АИС МФЦ
						уровень удовлетворенности и граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%		90	90	90	ИАС МКГУ
841100.Р.44.0.АГ 120002000	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг для юридических лиц			электронная		время ожидания в очереди	мин.		не более 15	не более 15	не более 15	АИС МФЦ
						уровень удовлетворенности и заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%		90	90	90	ИАС МКГУ
841100.Р.44.0.АГ 170001000	Организация предоставления услуг субъектам малого и среднего предпринимательства организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства					индекс удовлетворенности и получателей услуги	балл		4,5	4,5	4,5	Данные центра телефонного обслуживания МФЦ по результатам обзвона субъектов МСП

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

10

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи ⁵	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)			Источник информации о значении показателя
	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	наименование показателя ⁵	единица измерения по ОКЕИ		20 20 год	20 21 год	20 22 год	20 20 год	20 21 год	20 22 год	
							наименование ⁵	код	(очередной финансово-вый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансово-вый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
7511000.99.0.АЦ 57АА00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг для физических лиц (код вида деятельности 19)			бумажная		Количество услуг, оказанных на базе МФЦ	шт.		661 278	589 231	589 231				АИС МФЦ
841100.Р.44.0.АГ 120001000	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных для юридических лиц			бумажная		Количество услуг, оказанных на базе МФЦ	шт.		44 530	103 950	103 950				АИС МФЦ
7511000.99.0.АЦ 57АА01001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг для физических лиц (код вида деятельности 19)			электронная		Количество услуг, оказанных на базе МФЦ	шт.		137 016	98 010	98 010				АИС МФЦ
841100.Р.44.0.АГ 120002000	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг для юридических лиц			электронная		Количество услуг, оказанных на базе МФЦ	шт.		1 895	995	995				АИС МФЦ

841100.P.44.0.AG 170001000	Организация предоставления услуг субъектам малого и среднего предпринимательства организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства					Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, обратившихся за услугой	ед.	1 560	1 559	1 559					Данные отчета АО "Корпорации МСП"
-------------------------------	--	--	--	--	--	---	-----	-------	-------	-------	--	--	--	--	-----------------------------------

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

10

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Постановление	Правительство Российской Федерации	22.12.2012	1376	"Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"
Приказ	Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии	13.05.2020	П/0145	"Об установлении размеров платы за предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости, и иной информации"

5. Порядок оказания государственной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (глава 4, ст.15 (ч.1,5,6), ст.16 (ч.1,2)); Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 (п.1 -перечни услуг 1,2,4), Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"(п.2), Постановление Правительства Калужской области от 27.03.2019 № 199 "Об утверждении государственной программы Калужской области "Информационное общество и повышение качества государственных и муниципальных услуг в Калужской области" (п. 2 раздела 4 подпрограммы "Совершенствование системы предоставления государственных (муниципальных) услуг (реализация функций)"); Постановление Правительства Калужской области от 15.02.2013 № 73 "О создании государственного бюджетного учреждения Калужской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Калужской области" путем изменения типа", приказ министерства цифрового развития Калужской области от 25.02.2020 № 24 "Об утверждении перечней государственных услуг, предоставление которых организуется в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг"

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
1. Размещение информации в сети Интернет	Информация, связанная с работой МФЦ, а также с оказанием государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ	По мере изменения данных
2. Размещение информации в печатных средствах массовой информации	Информация, связанная с оказанием государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ	По мере изменения данных
3. Размещение информации в справочниках, буклетах	Информация, связанная с оказанием государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ	По мере изменения данных
4. Размещение информации на информационных стендах	Информация, связанная с оказанием государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ	По мере изменения данных
5. Размещение информации в информационных терминалах	Информация, связанная с оказанием государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ	По мере изменения данных
6. Информирование заявителей через единый центр телефонного обслуживания	Информация о порядке и условиях получения государственных услуг на базе МФЦ	По мере поступления звонков
7. Размещение информации у входа в здание	Информация о режиме работы, телефонах, адрес электронной почты, сайта	По мере изменения данных