

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ № 1**

на 2016 год  
от « 30 » сентября 2016 г.



Наименование государственного учреждения (обособленного подразделения) Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Агентство информационных технологий Калужской области»

Виды деятельности государственного учреждения (обособленного подразделения)

Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов

Вид государственного учреждения бюджетное учреждение

(указывается вид государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня)

Периодичность квартальный

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета  
о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)

Форма по	Коды
ОКУД	0506001
Дата	
по сводному	
реестру	
По ОКВЭД	72.40
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	

## Часть 2. Сведения о выполняемых работах<sup>2</sup>

## Раздел 1

1. Наименование работы Предоставление программного обеспечения, инженерной, вычислительной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе на основе «облачных технологий»

2. Категории потребителей работы Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения

Уникальный номер  
по базовому  
(отраслевому) перечню

09.010.1

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

[illegible]

						Количество рекламаций	единица	642	25	0	5			Акты рекламаций на картографическую продукцию
						Количество проктов в мониторинге	единица	642	100	26	5			Данные администрирования информационной системы
						Количество обращений в автоматизированную информационную систему приема обращений граждан в сфере ЖКХ	единица	642	5 000	10239	5			Данные администрирования системы АИС ГЖИ

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы								Источник информации о значении показателя <sup>4</sup>
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16
09010101100000000004101	Виды ИКТ-сервисов на основе «облачных технологий»: программное обеспечение как услуга (SaaS)	-	-	-	-	Количество ИКТ-сервисов на основе «облачных технологий»: программное обеспечение как услуга (SaaS)	единица	642	10	10	2			Сопровождаемые автоматизированные системы

## Раздел 2

1. Наименование работы Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
2. Категории потребителей работы Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения, федеральные органы исполнительной власти

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

09.019.1

### 3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

#### 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникаль ный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы								Источник информации о значении показателя <sup>5</sup>
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государстве нном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающе е допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	— (наименован ие показателя)	— (наименован ие показателя)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
090191001 003000000 01100	Информаци онные системы обеспечения специальной деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционир ования	-	-	-	Количество запросов на получение пространственных данных (онлайн)	един ица	642	3 000	2120	5			Данные администрировани я доступа пользователей к системе
						Количество проектов, внесенных в информационные системы	един ица	642	100	26	5			Данные администрировани я системы
						Количество аналитических справок по инициируемым проектам	штук а	796	10	7	5			Аналитические справки
						Плановый простой информационной системы	час	356	24	0	5			Данные администрировани я системы
						Количество учитываемых проектов	един ица	642	10	18	5			Реестр проектов

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы								Источник информации о значении показателя <sup>6</sup>
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16
09019100100300000001100	Информационные системы обеспечения специальной деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Количество пользователей	человек	792	88	88	2			Данные администрирования системы
						Количество учетных записей	единица	642	8	4	2			Данные администрирования системы

Раздел 3

1. Наименование работы Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

Уникальный номер  
по базовому  
(отраслевому) перечню

09.019.1

2. Категории потребителей работы Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения, федеральные органы исполнительной власти

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникаль ный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы								Источник информации о значении показателя <sup>7</sup>
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государстве нном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающе е допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	— (наименован ие показателя)	— (наименован ие показателя)		наимен ование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
090191002 001000000 04100	Информаци онные системы обеспечения типовой деятельности	Клиентское сопровожден ие	-	-	-	Количество обращений пользователей информационных систем обеспечения типовой деятельности	един ица	642	200	211	5			Журнал обращений и/или данные администрировани я ИС технической поддержки
						Доля инцидентов по обращениям пользователей, решенных без передачи на вторую линию поддержки	проц ент	744	15	136	5			Журнал обращений и/или данные администрировани я ИС технической поддержки

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы								Источник информации о значении показателя <sup>8</sup>
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16
090191002 001000000 04100	Информационные системы обеспечения типовой деятельности	Клиентское сопровождение	-	-	-	Количество учетных записей	единица	642	2 500	3 459	10			Данные администрирования обслуживаемых информационных систем

Раздел 4

1. Наименование работы Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

Уникальный номер  
по базовому  
(отраслевому) перечню

09.019.1

2. Категории потребителей работы Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения, федеральные органы исполнительной власти

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникальн ый номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы								Источник информации о значении показателя 9
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государстве нном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающе е допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименован ие показателя)	(наименован ие показателя)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
090191002 003000000 00100	Информацио нные системы обеспечения типовой деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционир ования	-	-	-	Плановый простой информационных систем	час	356	24	0	5			Данные администрировани я ИС
						Количество обращений пользователей информационных систем	един ица	642	250	273	5			Журнал обращений и/или данные администрировани я ИС технической поддержки
						Количество конфигурационных единиц верхнего уровня (информационных систем и ИТ- сервисов), зарегистрированны х в информационной системе учёта конфигурации	един ица	642	40	33	5			Данные администрировани я ИС

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы								Источник информации о значении показателя <sup>10</sup>
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16

090191002 003000000 00100	Информационные системы обеспечения типовой деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Количество показателей функционирования	единица	642	2	2	0			Функционирование систем
---------------------------------	---	--	---	---	---	---	---------	-----	---	---	---	--	--	-------------------------

## Раздел 5

1. Наименование работы Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

2. Категории потребителей работы Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения, федеральные органы исполнительной власти

Уникальный номер  
по базовому  
(отраслевому) перечню

09.019.1

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникаль ный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы								Источник информации о значении показателя <sup>11</sup>
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государстве нном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающе е допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование		код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
090191004 003000000 08100	Компоненты инфраструкт уры электронног о правительств а	Техническая поддержка и обеспечение функционир ования	-	-	-	Количество обработанных и завершенных обращений в службы поддержки (инциденты, связанные с работоспособ ностью региональной системы межведомственн ого электронного взаимодействия Калужской области,	един ица	642	150	229	5			Информационная система Ситуационный центр электронного правительства
						Количество созданных учетных записей пользователей	штук а	796	900	625	5			Информационная система «Полтава» Калужской области
						Доля универсальных электронных карт, выданных с нарушением срока,	проц ент	744	2	0	5			Информационная система УОС

						от общего количества универсальных электронных карт								
						Контроль подачи и исполнения заявок на услуги в электронном виде	единица	642	6 000	4357	5			Информационная система «Полтава» Калужской области

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы								Источник информации о значении показателя <sup>12</sup>
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16
090191004 003000000 08100	Компоненты инфраструктуры электронного правительства	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Количество компонентов инфраструктуры электронного правительства	единица	642	7	7	1			Функционирование систем

Руководитель (уполномоченное лицо)

« 12 » октября 2016 года

Заместитель директора

(должность)

(подпись)

Е.В. Яковлева

(расшифровка подписи)

<sup>1</sup> Номер государственного задания присваивается в информационной системе Министерства финансов Российской Федерации.

<sup>2</sup> Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к выполнению работы (работ) отдельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела.

<sup>3</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

<sup>4</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

<sup>5</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

<sup>6</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

<sup>7</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

<sup>8</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

<sup>9</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

<sup>10</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

<sup>11</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

<sup>12</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.