

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ № 1**

на 2016 год
от « 30 » июня 2016 г.



Наименование государственного учреждения (обособленного подразделения) Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Агентство информационных технологий Калужской области»

Виды деятельности государственного учреждения (обособленного подразделения)
Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов

Вид государственного учреждения бюджетное учреждение
(указывается вид государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня)

Периодичность квартальный
(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета
о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)

Форма по	Коды
ОКУД	0506001
Дата	
по сводному реестру	
По ОКВЭД	72.40
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы								Источник информации о значении показателя ³
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	— (наименование показателя)	— (наименование показателя)		наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
090101011 000000000 04101	Виды ИКТ-сервисов на основе «облачных технологий»: программное обеспечение как услуга (SaaS)	-	-	-	-	Количество запросов на получение пространственных данных (бумажный носитель/ электронный носитель/ онлайн)	единица	642	9 000	6 330	5			Акты приема-передачи картографического материала, данные администрирования доступа пользователей к системе
						Количество сопровождаемых тематических слов	единица	642	17	17	5			Акты приема-передачи картографического материала
						Количество сопровождаемых маршрутов движения пассажирского транспорта в процентах от действующих	процент	744	100	100	5			Данные опубликованные в подсистеме автоматизированного информирования пассажиров http://транспорт40.рф
						Время исполнения запроса пользователей	час	356	24	24	5			Акты приема-передачи картографического материала
						Время восстановления работоспособности сервиса	час	356	8	8	5			Журнал отказа системы

						Количество рекламаций	единица	642	25	0	5			Акты рекламаций на картографическую продукцию
						Количество проектов в мониторинге	единица	642	100	21	5			Данные администрирования информационной системы
						Количество обращений в автоматизированную информационную систему приема обращений граждан в сфере ЖКХ	единица	642	5 000	3 896	5			Данные администрирования системы АИС ГЖИ

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы								Источник информации о значении показателя ⁴
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16
090101011 000000000 04101	Виды ИКТ-сервисов на основе «облачных технологий»: программное обеспечение как услуга (SaaS)	-	-	-	-	Количество ИКТ-сервисов на основе «облачных технологий»: программное обеспечение как услуга (SaaS)	единица	642	10	10	2			Сопровождаемые автоматизированные системы

Раздел 2

1. Наименование работы Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

2. Категории потребителей работы Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения, федеральные органы исполнительной власти

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

09.019.1

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникаль ный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы								Источник информации о значении показателя ⁵
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государстве нном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающе е допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	— (наименован ие показателя)	— (наименован ие показателя)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
090191001 003000000 01100	Информацио нные системы обеспечения специальной деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционир ования	-	-	-	Количество запросов на получение пространственных данных (онлайн)	един ица	642	3 000	1 447	5			Данные администрировани я доступа пользователей к системе
						Количество просктов, внесенных в информационные системы	един ица	642	100	21	5			Данные администрировани я системы
						Количество аналитических справок по инициируемым просктам	штук а	796	10	7	5			Аналитические справки
						Плановый простой информационной системы	час	356	24	0	5			Данные администрировани я системы
						Количество учитываемых просктов	един ица	642	10	16	5			Реестр проектов

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы								Источник информации о значении показателя ⁶
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16
090191001 003000000 01100	Информационные системы обеспечения специальной деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Количество пользователей	человек	792	88	88	2			Данные администрирования системы
						Количество учетных записей	единица	642	8	4	2			Данные администрирования системы

Раздел 3

1. Наименование работы Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

Уникальный номер
по базовому
(отраслевому) перечню

09.019.1

2. Категории потребителей работы Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения, федеральные органы исполнительной власти

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникаль ный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы								Источник информации о значении показателя 7
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государстве нном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающе е допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименован ие показателя)	(наименован ие показателя)		наимен ование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
090191002 001000000 04100	Информацио нные системы обеспечения типовой деятельности	Клиентское сопровожден ие	-	-	-	Количество обращений пользователей информационных систем обеспечения типовой деятельности	един ица	642	200	137	5			Журнал обращений и/или данные администрировани я ИС технической поддержки
						Доля инцидентов по обращениям пользователей, решенных без передачи на вторую линию поддержки	проц ент	744	15	119	5			Журнал обращений и/или данные администрировани я ИС технической поддержки

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы								Источник информации о значении показателя ⁸
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16
090191002 001000000 04100	Информационные системы обеспечения типовой деятельности	Клиентское сопровождение	-	-	-	Количество учетных записей	единица	642	2 500	3 300	10			Данные администрирования обслуживаемых информационных систем

1. Наименование работы Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

2. Категории потребителей работы Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения, федеральные органы исполнительной власти

Уникальный номер
по базовому
(отраслевому) перечню

09.019.1

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникаль ый номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы								Источник информации о значении показателя ⁹
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государстве нном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающе е допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименован ие показателя)	(наименован ие показателя)		наимен ование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
090191002 003000000 00100	Информаци онные системы обеспечения типовой деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционир ования	-	-	-	Плановый простой информационных систем	час	356	24	0	5			Данные администрировани я ИС
						Количество обращений пользователей информационных систем	един ица	642	250	190	5			Журнал обращений и/или данные администрировани я ИС технической поддержки
						Количество конфигурационных единиц верхнего уровня (информационных систем и ИТ- сервисов), зарегистрированны х в информационной системе учёта конфигурации	един ица	642	40	33	5			Данные администрировани я ИС

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы								Источник информации о значении показателя ¹⁰
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государстве нном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наимен ование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16

090191002 003000000 00100	Информационные системы обеспечения типовой деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Количество показателей функционирования	единица	642	2	2	0			Функционирование систем
---------------------------------	---	--	---	---	---	---	---------	-----	---	---	---	--	--	-------------------------

Раздел 5

1. Наименование работы Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

09.019.1

2. Категории потребителей работы Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения, федеральные органы исполнительной власти

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникальн ый номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы								Источник информации о значении показателя 11
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государстве нном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающе е допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	— (наименован ие показателя)	— (наименован ие показателя)		наимен ование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
090191004 003000000 08100	Компоненты инфраструкт уры электронног о правительств а	Техническая поддержка и обеспечение функционир ования	-	-	-	Количество обработанных и завершенных обращений в службы поддержки (инциденты, связанные с работоспособ- ностью региональной системы межведомственног о электронного взаимодействия Калужской области,	един ица	642	150	97	5			Информационная система Ситуационный центр электронного правительства
						Количество созданных учетных записей пользователей	штук а	796	900	317	5			Информационная система «Полтава» Калужской области
						Доля универсальных электронных карт, выданных с нарушением срока,	проц ент	744	2	0	5			Информационная система УОС

						от общего количества универсальных электронных карт								
						Контроль подачи и исполнения заявок на услуги в электронном виде	единица	642	6 000	2631	5			Информационная система «Полтава» Калужской области

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы								Источник информации о значении показателя ¹²
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16
090191004 003000000 08100	Компоненты инфраструктуры электронного правительства	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Количество компонентов инфраструктуры электронного правительства	единица	642	7	7	1			Функционирование систем

Руководитель (уполномоченное лицо)

« 11 » июля 2016 года

Директор
(должность)

(подпись)

А.С. Корабанов
(расшифровка подписи)

¹ Номер государственного задания присваивается в информационной системе Министерства финансов Российской Федерации.

² Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к выполнению работы (работ) отдельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела.

³ Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

⁴ Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

⁵ Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

⁶ Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

⁷ Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

⁸ Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

⁹ Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

¹⁰ Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

¹¹ Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

¹² Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.