

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ № 1**  
на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов  
от « 31 » марта 2017 г.

Наименование государственного учреждения (обособленного подразделения) Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Агентство информационных технологий Калужской области»

Виды деятельности государственного учреждения (обособленного подразделения)  
Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов

Вид государственного учреждения бюджетное учреждение  
(указывается вид государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня)

Периодичность квартальный  
(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета  
о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)

Форма по	Коды
ОКУД	0506001
Дата	
по сводному реестру	
По ОКВЭД	63.11.1
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	

Часть 2. Сведения о выполняемых работах <sup>2</sup>

Раздел 1

1. Наименование работы Предоставление программного обеспечения, инженерной, вычислительной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе на основе «облачных технологий»

2. Категории потребителей работы Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения

Уникальный номер  
по базовому  
(отраслевому) перечню

09.010.1

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникальн ый номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы								Источник информации о значении показателя 3
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государстве нном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающе е допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименован ие показателя)	(наименован ие показателя)		наимен ование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
290000000 120000110 209010101 100000000 004101101	Виды ИКТ-сервисов на основе «облачных технологий»: программное обеспечение как услуга (SaaS)	-	-	-	-	Количество запросов на получение пространственных данных (бумажный носитель/ электронный носитель/ онлайн)	единица	642	9 000	2 565	5			Акты приема-передачи картографического материала, данные администрирования доступа пользователей к: - Геопорталу <a href="http://геопортал40.рф">http://геопортал40.рф</a> , - Доступный регион <a href="http://доступ40.рф">http://доступ40.рф</a>
						Количество сопровождаемых тематических слоев	единица	642	17	17	5			Акты приема-передачи картографического материала
						Среднее время исполнения запроса пользователей	час	356	24	24	5			Акты приема-передачи картографического материала
						Количество рекламаций	единица	642	25	0	5			Акты рекламаций на картографическую продукцию
						Количество сопровождаемых маршрутов движения пассажирского транспорта в процентах от действующих	процент	744	100	100	5			Данные опубликованные в подсистеме автоматизированного информирования пассажиров <a href="http://транспорт40.рф">http://транспорт40.рф</a>

						Среднее время восстановления работоспособности РНИС	час	356	8	0	5			Журнал отказа систем РНИС
						Количество пользователей АИС ФКР	человек	792	50	227	5			Данные администрирования системы АИС ФКР
						Количество учетных записей в АИС ФКР	единица	642	15	47	5			Данные администрирования системы АИС ФКР

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы								Источник информации о значении показателя <sup>4</sup>
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16
290000000 120000110 209010101 100000000 004101101	Виды ИКТ-сервисов на основе «облачных технологий»: программное обеспечение как услуга (SaaS)	-	-	-	-	Количество ИКТ-сервисов на основе «облачных технологий»: программное обеспечение как услуга (SaaS)	единица	642	10	10	2			Сопровождаемые автоматизированные системы: -подсистемы РНИС-7шт, -Геопортал, -Доступный регион, АИС ФКР

## Раздел 2

1. Наименование работы Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

2. Категории потребителей работы Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения, федеральные органы исполнительной власти

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

09.019.1

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникаль ный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы								Источник информации о значении показателя <sup>5</sup>
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государстве нном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающе е допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименован ие показателя)	(наименован ие показателя)		наимен ование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
290000000 120000110 209019100 100300000 001100101	Информаци онные системы обеспечения специальной деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционир ования	-	-	-	Количество запросов на получение пространственных данных (онлайн)	един ица	642	3 000	545	5			Данные администрирования доступа пользователей к системе РК ОГД
						Плановый простой информационной системы	час	356	24	0	5			Данные администрирования системы РК ОГД

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы								Источник информации о значении показателя <sup>6</sup>
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16
290000000 120000110 209019100 100300000 001100101	Информационные системы обеспечения специальной деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Количество пользователей	человек	792	88	88	2			Данные администрирования системы РК ОГД

### Раздел 3

1. Наименование работы Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
2. Категории потребителей работы Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения, федеральные органы исполнительной власти

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

09.019.1

### 3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

#### 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникаль ный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы								Источник информации о значении показателя 7
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государстве нном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающе е допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименован ие показателя)	(наименован ие показателя)		наимен ование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
290000000 120000110 209019100 200100000 004100101	Информацион ные системы обеспечения типовой деятельности	Клиентское сопровожден ие	-	-	-	Количество обращений пользователей информационных систем обеспечения типовой деятельности	един ица	642	200	131	5			Журнал обращений и/или данные администрировани я ИС технической поддержки
						Доля инцидентов по обращениям пользователей, решенных без передачи на вторую линию поддержки	проце нт	744	60	100	5			Журнал обращений и/или данные администрировани я ИС технической поддержки

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы								Источник информации о значении показателя <sup>8</sup>
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16
290000000 120000110 209019100 200100000 004100101	Информационные системы обеспечения типовой деятельности	Клиентское сопровождение	-	-	-	Количество учетных записей	единица	642	2 700	3 777	10			Данные администрирования обслуживаемых ИС: ИС технической поддержки, ИС учета конфигурации, ИС Управление проектами

### Раздел 4

1. Наименование работы Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

2. Категории потребителей работы Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного

Уникальный номер  
по базовому  
(отраслевому) перечню

09.019.1

## 3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

## 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникаль ный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы								Источник информации о значении показателя <sup>9</sup>
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государстве нном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающе е допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
290000000 120000110 209019100 200300000 000100101	Информаци онные системы обеспечения типовой деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционир ования	-	-	-	Плановый простой информационных систем	час	356	24	0	5			Данные администрирования ИС
						Количество конфигурационных единиц верхнего уровня (информационных систем и ИТ- сервисов), зарегистрированных в информационной системе учёта конфигурации	един ица	642	40	40	5			Данные администрирования ИС по информационным системам и ИТ- сервисам
						Количество учитываемых проектов	един ица	642	4	1	5			Данные администрирования ИС Управления проектами

## 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы								Источник информации о значении показателя <sup>10</sup>
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16
290000000 120000110 209019100 200300000 000100101	Информационные системы обеспечения типовой деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Количество показателей функционирования	единица	642	3	2	0			Функционирование систем: ИС технической поддержки, ИС учета конфигурации, ИС Управление проектами

Раздел 5

1. Наименование работы Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

2. Категории потребителей работы Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения, федеральные органы исполнительной власти

Уникальный номер  
по базовому  
(отраслевому) перечню

09.019.1

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникальн ый номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы								Источник информации о значении показателя 11
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государстве нном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающе е допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименован ие показателя)	(наименован ие показателя)	наимен ование		код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
290000000 120000110 209019100 400300000 008100101	Компоненты инфраструкту ры электронного правительства	Техническая поддержка и обеспечение функционир ования	-	-	-	Доля обработанных и завершенных обращений в службы поддержки от общего количества обращений (инциденты, связанные с работоспособность ю региональной системы межведомственног о электронного взаимодействия Калужской области	проц ент	744	70	86	5			Информационная система Ситуационный центр электронного правительства
						Количество организованных точек доступа к РСМЭВ в соответствии с действующим законодательством в области информационной безопасности	штук а	796	50	38	5			Информационная система «Полтава» Калужской области
						Контроль исполнения сроков при обработке заявок на	проц ент	744	95	91	5			Информационная система «Полтава» Калужской области



						государственные и муниципальные услуги в электронном виде и входящих запросов (Р-сведения)								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы								Источник информации о значении показателя <sup>12</sup>
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16
290000000 120000110 209019100 400300000 008100101	Компоненты инфраструктуры электронного правительства	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Количество компонентов инфраструктуры электронного правительства	единица	642	6	6	1			Функционирование систем: - ИС Полтава, - ЕСИА, - АИС ТКМВ, - РРГУ (Региональный реестр государственных услуг), - ЕПГУ, - РПГУ

Руководитель (уполномоченное лицо)

« 10 » апреля 2017 года

И. о. директора  
(должность)

(подпись)

Е.В. Яковлева

(расшифровка подписи)

<sup>1</sup> Номер государственного задания присваивается в информационной системе Министерства финансов Российской Федерации.

<sup>2</sup> Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к выполнению работы (работ) отдельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела.

<sup>3</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

<sup>4</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

<sup>5</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

<sup>6</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

<sup>7</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

<sup>8</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

<sup>9</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

<sup>10</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

<sup>11</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

<sup>12</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.