

УТВЕРЖДАЮ

Министерство развития информационного общества
Калужской области

(наименование органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя,
главного распорядителя средств областного бюджета, государственного учреждения
Калужской области)

Министр  Д.О. Разумовский

(должность, подпись, расшифровка подписи)

«31» декабря 2015 г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ №
на 2016 год



Наименование государственного учреждения (обособленного подразделения) Государственное бюджетное учреждение Калужской области
«Агентство информационных технологий Калужской области»

Виды деятельности государственного учреждения (обособленного подразделения)

Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов

Вид государственного учреждения бюджетное учреждение

(указывается вид государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня)

Коды	
Форма по ОКУД	0506001
Дата	30.12.2015
по сводному реестру	
По ОКВЭД	72.40
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	

Раздел _____

1. Наименование государственной услуги _____

Уникальный номер
по базовому
(отраслевому) перечню

2. Категории потребителей государственной услуги _____

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ²:

[illegible]

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

[illegible]

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3

Часть 2. Сведения о выполняемых работах

Раздел 1

1. Наименование работы: Предоставление программного обеспечения, инженерной, вычислительной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе на основе «облачных технологий»

Уникальный номер
по базовому
(отраслевому) перечню

09.010.1

2. Категории потребителей работы: Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель качества работы			Значение показателя качества работы			Источник информации о значении показателя
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2016 год (очередной финансовый год)	20 __ год (1-й год планового периода)	20 __ год (2-й год планового периода)	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
09010101100 00000000410 1	Виды ИКТ-сервисов на основе «облачных технологий»: программное обеспечение как услуга (SaaS)	-	-	-	-	Количество запросов на получение пространственных данных (бумажный носитель/ электронный носитель/ онлайн)	единица	642	9 000	-	-	Акты приема-передачи картографического материала, данные администрирования доступа пользователей к системе
						Количество сопровождаемых тематических слоев	единица	642	17	-	-	Акты приема-передачи картографического материала
						Количество сопровождаемых маршрутов движения пассажирского транспорта в процентах от действующих	процент	744	100	-	-	Данные опубликованные в подсистеме автоматизированного информирования пассажиров http://транспорт40.рф
						Время исполнения запроса пользователей	час	356	24	-	-	Акты приема-передачи картографического материала
						Время восстановления работоспособности сервиса	час	356	8	-	-	Журнал отказа системы
						Количество рекламаций	единица	642	25	-	-	Акты рекламаций на картографическую продукцию

						Количество проектов в мониторинге	единица	642	100	-	-	Данные администрирования информационной системы
						Количество обращений в автоматизированную информационную систему приема обращений граждан в сфере ЖКХ	единица	642	5 000	-	-	Данные администрирования системы АИС ГЖИ

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

3.2. Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель объема работы			Значение показателя объема работы			Источник информации о значении показателя	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		описание работы	2016 год (очередной финансовый год)	20 __ год (1-й год планового периода)		20 __ год (2-й год планового периода)
							наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
09010101100000000004101	Виды ИКТ-сервисов на основе «облачных технологий»: программное обеспечение как услуга (SaaS)	-	-	-	-	Количество ИКТ-сервисов на основе «облачных технологий»: программное обеспечение как услуга (SaaS)	единица	642	Обеспечение функционирования информационных систем	10	-	-	Сопровождаемые автоматизированные системы

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

Раздел 2

1. Наименование работы: Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

2. Категории потребителей работы: Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения, федеральные органы исполнительной власти

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Уникальный номер
по базовому
(отраслевому) перечню

09.019.1

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель качества работы			Значение показателя качества работы			Источник информации о значении показателя
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2016 год (очередной финансовый год)	20__ год (1-й год планового периода)	20__ год (2-й год планового периода)	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
09019100100300000001100	Информационные системы обеспечения специальной деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Количество запросов на получение пространственных данных (онлайн)	единица	642	3 000	-	-	Данные администрирования доступа пользователей к системе
						Количество проектов, внесенных в информационные системы	единица	642	100	-	-	Данные администрирования системы
						Количество аналитических справок по иницируемым проектам	штука	796	10	-	-	Аналитические справки
						Плановый простой информационной системы	час	356	24	-	-	Данные администрирования системы
						Количество учитываемых проектов	единица	642	10	-	-	Реестр проектов

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5

3.2. Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	Показатель объема работы	Значение показателя объема работы	Источник информации о значении показателя
------------------------------------	---	---	--------------------------	-----------------------------------	---

	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		описание работы	2016 год (очередной финансовый год)	20 __ год (1-й год планового периода)	20 __ год (2-й год планового периода)	
							наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
090191001 003000000 01100	Информационные системы обеспечения специальной деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Количество пользователей	человек	792	Количество пользователей, имеющих доступ к просмотру информации в ИС	88	-	-	Данные администрирования системы
						Количество учетных записей	единица	642	Количество учетных записей пользователей, имеющих доступ к ИС УП	8	-	-	Данные администрирования системы

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 2

Раздел 3

1. Наименование работы: Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

09.019.1

2. Категории потребителей работы: Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения, федеральные органы исполнительной власти

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель качества работы			Значение показателя качества работы			Источник информации о значении показателя
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2016 год (очередной финансовый год)	20 __ год (1-й год планового периода)	20 __ год (2-й год планового периода)	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
09019100200 10000000410 0	Информационные системы обеспечения типовой деятельности	Клиентское сопровождение	-	-	-	Количество обращений пользователей информационных систем обеспечения типовой деятельности	единица	642	200	-	-	Журнал обращений и/или данные администрирования ИС технической поддержки

						Доля инцидентов по обращениям пользователей, решенных без передачи на вторую линию поддержки	процент	744	15	-	-	Журнал обращений и/или данные администрирования ИС технической поддержки
--	--	--	--	--	--	--	---------	-----	----	---	---	--

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5

3.2. Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель объема работы			Значение показателя объема работы			Источник информации о значении показателя	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		описание работы	2016 год (очередной финансовый год)	20__ год (1-й год планового периода)		20__ год (2-й год планового периода)
							наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
090191002 001000000 04100	Информационные системы обеспечения типовой деятельности	Клиентское сопровождение	-	-	-	Количество учетных записей	единица	642	Общее количество пользователей обслуживаемых ИС	2 500	-	-	Данные администрирования обслуживаемых информационных систем

допустимые (возможные) отклонения от установленных

10

Раздел 4

1. Наименование работы: Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

2. Категории потребителей работы: Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения, федеральные органы исполнительной власти

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

09.019.1

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель качества работы			Значение показателя качества работы			Источник информации о значении показателя
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2016 год (очередной финансовый год)	20 __ год (1-й год планового периода)	20 __ год (2-й год планового периода)	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
09019100200300000000100	Информационные системы обеспечения типовой деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Плановый простой информационных систем	час	356	24	-	-	Данные администрирования ИС
						Количество обращений пользователей информационных систем	единица	642	250	-	-	Журнал обращений и/или данные администрирования ИС технической поддержки
						Количество конфигурационных единиц верхнего уровня (информационных систем и ИТ-сервисов), зарегистрированных в информационной системе учёта конфигурации	единица	642	40	-	-	Данные администрирования ИС

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5

3.2. Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель объема работы				Значение показателя объема работы			Источник информации о значении показателя
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		описание работы	2016 год (очередной финансовый год)	20 __ год (1-й год планового периода)	20 __ год (2-й год планового периода)	
							наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
0901910020030000000100	Информационные системы обеспечения типовой деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Количество показателей функционирования	единица	642	ИС технической поддержки, ИС учета конфигурации	2	-	-	Функционирование систем

допустимые

(возможные) отклонения от установленных

0

Раздел 5

1. Наименование работы: Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

Уникальный номер
по базовому
(отраслевому) перечню

09.019.1

2. Категории потребителей работы: Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения, федеральные органы исполнительной власти

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель качества работы			Значение показателя качества работы			Источник информации о значении показателя
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2016 год (очередной финансовый год)	20 __ год (1-й год планового периода)	20 __ год (2-й год планового периода)	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
090191004003000000008100	Компоненты инфраструктуры электронного правительства	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Количество обработанных и завершенных обращений в службы поддержки (инциденты, связанные с работоспособностью региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Калужской области,	единица	642	150	-	-	Информационная система Ситуационный центр электронного правительства
						Количество созданных учетных записей пользователей	штука	796	900	-	-	Информационная система «Полтава» Калужской области

						Доля универсальных электронных карт, выданных с нарушением срока, от общего количества универсальных электронных карт	процент	744	2	-	-	Информационная система УОС
						Контроль подачи и исполнения заявок на услуги в электронном виде	единица	642	6 000	-	-	Информационная система «Полтава» Калужской области

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5

3.2. Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель объема работы			Значение показателя объема работы			Источник информации о значении показателя	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		описание работы	2016 год (очередной финансовый год)	20 __ год (1-й год планового периода)		20 __ год (2-й год планового периода)
							наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
090191004 003000000 08100	Компоненты инфраструктуры электронного правительства	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Количество компонентов инфраструктуры электронного правительства	единица	642	Обеспечение функционирования ИС	7	-	-	Функционирование систем

допустимые (возможные) отклонения от установленных

1

Часть 3. Прочие сведения о государственном задании

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания: ликвидация учреждения; реорганизация учреждения; исключение государственной работы из перечня государственных работ; иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Калужской области.

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания _____

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания _____

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Калужской области, осуществляющие контроль за выполнением государственного задания
1	2	3
Плановая проверка	В соответствии с утвержденным планом проверок	Министерство развития информационного общества Калужской области
Камеральная проверка	Ежеквартально	Министерство развития информационного общества Калужской области
Выездная проверка	По мере необходимости (в случае поступлений обоснованных жалоб потребителей, требований правоохранительных органов)	Министерство развития информационного общества Калужской области

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания - предоставление пояснительной записки с прогнозом результатов выполнения государственных работ в случае, если отчетность о выполнении государственного задания представляется чаще, чем раз в год; предоставление информации о состоянии кредиторской задолженности, в том числе просроченной

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания: ежеквартально.

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания: квартальный отчет до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, годовой отчет до 20 числа месяца, следующего за отчетным годом.

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания _____

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания _____

¹ Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию государственной услуги (услуг) отдельно по каждой из государственных услуг с указанием порядкового номера раздела.

² Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество государственной услуги, в ведомственном перечне государственных услуг и работ.

³ Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

⁴ Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.