

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ № 1**  
на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов  
от « 31 » декабря 2017 г.

Наименование государственного учреждения (обособленного подразделения) Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Агентство информационных технологий Калужской области»

Виды деятельности государственного учреждения (обособленного подразделения)  
Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов

Вид государственного учреждения бюджетное учреждение  
(указывается вид государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня)

Периодичность квартальный  
(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета  
о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)

Форма по	Коды
ОКУД	0506001
Дата	
по сводному реестру	
По ОКВЭД	63.11.1
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	

Раздел 1

1. Наименование работы Предоставление программного обеспечения, инженерной, вычислительной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе на основе «облачных технологий»
2. Категории потребителей работы Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения

Уникальный номер  
по базовому  
(отраслевому) перечню

09.010.1

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы								Источник информации о значении показателя <sup>3</sup>
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	код	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
290000000 120000110 209010101 100000000 004101101	Виды ИКТ-сервисов на основе «облачных технологий»: программное обеспечение как услуга (SaaS)	-	-	-	-	Количество запросов на получение пространственных данных (бумажный носитель/ электронный носитель/ онлайн)	единица	642	9 000	18803	5			Акты приема-передачи картографического материала, данные администрирования доступа пользователей к: - Геопорталу <a href="http://геопортал40.рф">http://геопортал40.рф</a> , - Доступный регион <a href="http://доступ40.рф">http://доступ40.рф</a>
						Количество сопровождаемых тематических слоев	единица	642	17	21	5			Акты приема-передачи картографического материала
						Среднее время исполнения запроса пользователей	час	356	24	24	5			Акты приема-передачи картографического материала
						Количество рекламаций	единица	642	25	0	5			Акты рекламаций на картографическую продукцию
						Количество сопровождаемых маршрутов движения пассажирского транспорта в процентах от действующих	процент	744	100	100	5			Данные опубликованные в подсистеме автоматизированного информирования пассажиров <a href="http://транспорт40.рф">http://транспорт40.рф</a>
						Среднее время восстановления	час	356	8	7	5			Журнал отказа систем РНИС

						работоспособности РНИС								
						Количество пользователей АИС ФКР	человек	792	50	2 296	5			Данные администрирования системы АИС ФКР
						Количество учетных записей в АИС ФКР	единица	642	15	104	5			Данные администрирования системы АИС ФКР

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы								Источник информации о значении показателя <sup>4</sup>
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16
290000000 120000110 209010101 100000000 004101101	Виды ИКТ-сервисов на основе «облачных технологий»: программное обеспечение как услуга (SaaS)	-	-	-	-	Количество ИКТ-сервисов на основе «облачных технологий»: программное обеспечение как услуга (SaaS)	единица	642	10	10	2			Сопровождаемые автоматизированные системы: -подсистемы РНИС-7штг, -Геопортал, -Доступный регион, -АИС ФКР

## Раздел 2

1. Наименование работы Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
2. Категории потребителей работы Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения, федеральные органы исполнительной власти

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

09.019.1

### 3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

#### 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникаль ый номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы								Источник информации о значении показателя <sup>5</sup>
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государстве нном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающе е допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименован ие показателя)	(наименован ие показателя)		наимен ование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
290000000	Информацио	Техническая	-	-	-	Количество	един	642	3 000	2981	5			Данные

120000110 209019100 100300000 001100101	нные системы обеспечения специальной деятельности	поддержка и обеспечение функционир ования				запросов на получение пространственных данных (онлайн)	ица							администрирования доступа пользователей к системе РК ОГД
						Плановый простой информационной системы	час	356	24	0	5			Данные администрирования системы РК ОГД

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы								Источник информации о значении показателя <sup>6</sup>
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государстве нном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наимен ование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16
290000000 120000110 209019100 100300000 001100101	Информацио нные системы обеспечения специальной деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционир ования	-	-	-	Количество пользователей	чело век	792	88	96	2			Данные администрирова ния системы РК ОГД

## Раздел 3

1. Наименование работы Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
2. Категории потребителей работы Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения, федеральные органы исполнительной власти
- Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню **09.019.1**

### 3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

#### 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникаль ый номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы								Источник информации о значении показателя <sup>7</sup>
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государстве нном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающе е допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименован ие показателя)	(наименован ие показателя)		наимен ование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
290000000 120000110 209019100 200100000	Информацион ные системы обеспечения типовой	Клиентское сопровожден ие	-	-	-	Количество обращений пользователей информационных	един ица	642	200	1132	5			Журнал обращений и/или данные администрировани я ИС технической

004100101	деятельности					систем обеспечения типовой деятельности								поддержки
						Доля инцидентов по обращениям пользователей, решенных без передачи на вторую линию поддержки	процент	744	60	100	5			Журнал обращений и/или данные администрирования ИС технической поддержки

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы								Источник информации о значении показателя <sup>8</sup>
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16
290000000 120000110 209019100 200100000 004100101	Информационные системы обеспечения типовой деятельности	Клиентское сопровождение	-	-	-	Количество учетных записей	единица	642	2 700	2840	10			Данные администрирования обслуживаемых ИС: ИС технической поддержки, ИС учета конфигурации, ИС Управление проектами

## Раздел 4

1. Наименование работы Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
2. Категории потребителей работы Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения, федеральные органы исполнительной власти

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

09.019.1

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:
- 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникаль ный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы								Источник информации о значении показателя 9
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государстве нном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающе е допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	— (наименован ие показателя)	— (наименован ие показателя)		наимен ование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
290000000 120000110 209019100 200300000 000100101	Информаци онные системы обеспечения типовой деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционир ования	-	-	-	Плановый простой информационных систем	час	356	24	0	5			Данные администрирования ИС
						Количество конфигурационных единиц верхнего уровня (информационных систем и ИТ- сервисов), зарегистрированных в информационной системе учёта конфигурации	един ица	642	40	40	5			Данные администрирования ИС по информационным системам и ИТ- сервисам
						Количество учитываемых проектов	един ица	642	4	4	5			Данные администрирования ИС Управления проектами

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы								Источник информации о значении показателя <sup>10</sup>
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государстве нном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наимен ование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16
290000000 120000110 209019100 200300000 000100101	Информаци онные системы обеспечения типовой деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционир ования	-	-	-	Количество показателей функциониров ания	един ица	642	3	3	0			Функционирование систем: ИС технической поддержки, ИС учета конфигурации, ИС Управление проектами

1. Наименование работы Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
2. Категории потребителей работы Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения, федеральные органы исполнительной власти

Уникальный номер  
по базовому  
(отраслевому) перечню

09.019.1

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникаль- ный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы								Источник информации о значении показателя 11
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государстве- нном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающе- е допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименован- ие показателя)	(наименован- ие показателя)	наимен- ование		код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
290000000 120000110 209019100 400300000 008100101	Компоненты инфраструкту- ры электронного правительства	Техническая поддержка и обеспечение функционирова- ния	-	-	-	Доля обработанных и завершенных обращений в службы поддержки от общего количества обращений (инциденты, связанные с работоспособность- ю региональной системы межведомственног- о электронного взаимодействия Калужской области	проц- ент	744	70	94	5			Информационная система Ситуационный центр электронного правительства
						Количество организованных точек доступа к РСМЭВ в соответствии с действующим законодательством в области информационной безопасности	штук а	796	50	172	5			Информационная система «Полтава» Калужской области
						Контроль исполнения сроков при обработке заявок на государственные и муниципальные услуги в	проц- ент	744	95	98	5			Информационная система «Полтава» Калужской области



						электронном виде и входящих запросов (Р- сведения)								
--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы								Источник информации о значении показателя <sup>12</sup>
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государстве нном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16
290000000 120000110 209019100 400300000 008100101	Компоненты инфраструкту ры электронного правительства	Техническая поддержка и обеспечение функционир ования	-	-	-	Количество компонентов инфраструктуры электронного правительства	единица	642	6	6	1			Функционирование систем: - ИС Полтава, - ЕСИА, - АИС ТКМВ, - РРГУ (Региональный реестр государственных услуг), - ЕПГУ, - РПГУ

Руководитель (уполномоченное лицо)

« 16 » января 2017 года

Директор  
(должность)

(подпись)

А.С. Корабанов  
(расшифровка подписи)

<sup>1</sup> Номер государственного задания присваивается в информационной системе Министерства финансов Российской Федерации.

<sup>2</sup> Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к выполнению работы (работ) отдельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела.

<sup>3</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

<sup>4</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

<sup>5</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

<sup>6</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

<sup>7</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

<sup>8</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

<sup>9</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

<sup>10</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

<sup>11</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.

<sup>12</sup> Указываются регистры первичного учета, утвержденные государственными учреждениями.