

ОТЧЕТ

о выполнении государственного задания за 2015 год

**Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Агентство информационных технологий Калужской области»
(ГБУ КО «Калугаинформтех»)**

Наименование показателя	Единицы измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	% выполнения	Источник(и) информации о фактически достигнутых результатах
Обеспечение функционирования региональной инфраструктуры пространственных данных Калужской области					
1. Количество запросов специалистов ОИВ/ОМСУ на получение пространственных данных	Бумажный носитель/ электронный носитель/ онлайн	12 000	12 008	100%	Акты приема-передачи картографического материала, данные администрирования доступа пользователей к системе
2. Количество рекламаций на подготовленные пространственные данные	шт.	25	0	0	Акты рекламаций на картографическую продукцию
Обеспечение функционирования региональной навигационно-информационной системы Калужской области					
3. Количество внутримunicipальных, межимunicipальных и межрегиональных маршрутов внесенных в РНИС, в соответствии с утвержденной маршрутной сетью и расписанием движения пассажирского транспорта на год	шт.	430	430	100%	Данные опубликованные в подсистеме автоматизированного информирования пассажиров (http://транспорт40.рф)
4. Среднегодовое время работоспособности серверной части системы (за исключением нарушений электроснабжения и связи)	Час	8 472	8 640	102%	Данные администрирования серверной части системы
Обеспечение межведомственного электронного взаимодействия ОИВ и ОМСУ Калужской власти между собой и с федеральными органами исполнительной власти, возникающего при предоставлении государственных/ муниципальных услуг через региональную систему межведомственного электронного взаимодействия					

Наименование показателя	Единицы измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	% выполнения	Источник(и) информации о фактически достигнутых результатах
5. Количество настроенных рабочих мест в ОИВ и ОМСУ Калужской области, участвующих в РСМЭВ Калужской области	Единиц	1 000	1 018	101,8%	Журнал учета подключения РОИВ и ОМСУ к СМЭВ
6. Обработанные и завершённые обращения в службы поддержки (инциденты, связанные с работоспособностью РСМЭВ; предоставление доступа к сервисам, запросы по разъяснению применения НПА)	%	97	97		ИС Ситуационный центр электронного правительства
Обеспечение на территории Калужской области выпуска, выдачи, обслуживания и хранения (до момента выдачи гражданам) универсальной электронной карты					
7. Количество принятых и обработанных обращений от граждан	Единиц	4 500	4 611	102,5%	Данные информационной системы УОС
8. Своевременная и полная обработка, принятых обращений, согласно нормам действующего законодательства	%	98	100		Данные информационной системы УОС
Ведение учета и классификации информационных систем, информационных ресурсов и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, создаваемых и приобретаемых исполнительными органами государственной власти Калужской области и подведомственными им учреждениями					
9. Количество учтенных ИКТ-средств	Единиц	25	35	146%	Информационная система учёта конфигураций
10. Количество обращений об изменении (исправлении) данных по объектам учета, не связанных с созданием, модернизацией или выводом из эксплуатации объектов учета, содержащихся в учетной системе	Единиц	5	0	0%	Анкеты по ИС

Директор

А.С. Корабанов

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к отчету о выполнении государственного задания за 2015 год
ГБУ КО «Калугаинформтех»

1. Обеспечение функционирования региональной инфраструктуры пространственных данных Калужской области.

За 2015 год обслужено 12 008 обращений на получение пространственных данных, поступивших от ОИВ и ОМСУ Калужской области, в т.ч. обработано 2 674 заявки на получение картографического материала.

Посредством программного обеспечения регионального комплекса обеспечения градостроительной деятельности Калужской области (далее - РК ОГД) поступило 3 329 запросов от специалистов ОИВ и ОМСУ Калужской области на получение пространственных данных в режиме «реального времени». За отчетный период с помощью программного обеспечения специалистами архитектуры создано 4 569 графических объектов и загружено в систему 3 144 документа градостроительной документации.

В течение 2015 года было зафиксировано 3 972 обращений к геопорталу, функционирующему в режиме опытной эксплуатации и 1 112 обращений к portalу доступности, функционирующему в режиме опытной эксплуатации.

За истекший период по запросам организаций, действующих в сфере землеустройства и изысканий под строительство, учредителем которых является Калужская область, оказано услуг в объеме 821 час измерительных данных.

2. Обеспечение функционирования Региональной навигационно-информационной системы (далее - РНИС) Калужской области.

По состоянию на 31 декабря 2015 года к РНИС Калужской области подключено 2352 транспортных средств (далее - ТС), в т.ч. 1026 ТС органов исполнительной власти Калужской области и их подведомственных учреждений, 189 ТС организаций, осуществляющих перевозку опасных грузов. Увеличение на 85 ТС (по сравнению с 3 кварталом) количества подключенных к РНИС обусловлено за счет подключения ТС, осуществляющих зимнюю уборку улиц города Калуги.

На 31.12.2015 года заключено 42 договора оказания услуг диспетчерского сопровождения работы транспортных средств на пассажирских маршрутах Калужской области и 1 (один) договор с ОАО ЕИРЦ оказание услуг по обеспечению контроля за выполнением договоров организаций, обслуживающих регулярные муниципальные пассажирские маршруты на территории муниципального образования «Город Обнинск».

Для осуществления контроля за работой автотранспортных предприятий, осуществляющих транспортную работу предоставлены 3 (три) учетные записи (Министерству промышленности и малого предпринимательства КО, Городской Управе г.Калуги, ОАО ЕИРЦ).

К системе диспетчерского управления подключено 815 ТС, внесены данные по 430 маршрутам и расписаниям к ним. Уменьшение на 468 количества ТС, подключенных к Системе, обусловлено удалением из Системы ТС перевозчиков, информация о ТС которых является неактуальной и передача мониторинговой информации от которых не передавалась более года.

Для осуществления работы Системы предоставлены 27 учетных записей для 35 перевозчиков, осуществляющим пассажирские перевозки. В Системе постоянно работают 622 - 650 ТС.

Отсутствие региональной нормативной базы, позволяет перевозчикам:

- не передавать мониторинговую информацию в Систему;

- не предоставлять информацию об изменениях в работе своих ТС;
- не вводить наряды о работе ТС в Систему,

что приводит к невозможности обеспечить актуальное и полное информирование о движении пассажирского транспорта для жителей Калужской области.

В настоящее время сотрудники отдела РНИС самостоятельно вводят наряды по 45 маршрутам городского, пригородного и областного значения.

В режиме реального времени работает:

- Региональная система интернет-информирования населения и организаций о местоположении и времени прибытия пассажирского транспорта Калужской области. В системе осуществляется автоматический расчет времени прибытия на остановку, также система позволяет прокладывать маршрут с учетом расписания движения общественного транспорта. Система доступна по адресу (<http://транспорт40.рф>).

- мобильное приложение «Яндекс-транспорт». В настоящее время приложение работает только с ТС города Калуги. Приложение позволяет рассчитывать время прибытия ТС на остановку, прокладывать маршрут с учетом расписания движения общественного транспорта. Мониторинговая информация в мобильное приложение передается из системы диспетчерского управления Калужской области.

3. Обеспечение межведомственного электронного взаимодействия ОИВ и ОМСУ Калужской области между собой и с федеральными ОИВ, возникающего при предоставлении государственных и муниципальных услуг через РСМЭВ.

В 2015 году проводились работы по заключению соглашений с участниками РСМЭВ о взаимодействии при обеспечении государственных (муниципальных) услуг. По состоянию на 31.12.2015 заключено 335 соглашений с участниками РСМЭВ. Также производилось подключение ИС Участников к РСМЭВ, с использованием каналов ВКИКС, настройка рабочих мест пользователей, оказанию практической и методической поддержки, проведению обучений пользователей.

По состоянию на 31.12.2015 количество настроенных рабочих мест ОИВ и ОМСУ Калужской области, участвующих в РСМЭВ Калужской области – 1018.

Рабочее место пользователя считается полностью настроенным при соблюдении двух условий:

1. Создание учетной записи в ИС Полтава для возможности авторизации в систему.
2. Организации подключения рабочего места к ведомственной защищенной сети ВКИКС.

В течение 2015 года систематически проводилась работа по разрешению инцидентов, возникающих в процессе межведомственного электронного взаимодействия участников и обеспечению функционированию РСМЭВ, получению необходимых электронных подписей для функционирования РСМЭВ.

За истекший период зафиксировано 253 обращения в Ситуационный центр электронного правительства (<https://sc.minsvyaz.ru/>) – информационная система для взаимодействия участников межведомственного взаимодействия, фиксации и мониторинга обращений участников. Количество обработанных и завершенных обращений - 246, что составляет 97 %.

4. Обеспечение на территории Калужской области выпуска, выдачи, обслуживания и хранения (до момента выдачи гражданам) универсальных электронных карт (УЭК).

По состоянию на 31.12.2015 от граждан Калужской области получено 1 570 заявлений на получение УЭК, а так же 552 на усиленную квалифицированную подпись. Проведено 2 122 операции с УЭК, в т.ч. по записи усиленной квалифицированной

электронной подписи. Принято 2 489 заявлений на отказ от получения универсальной электронной карты (далее – УЭК).

В процессе обработки обращений граждан нарушений не выявлено. Полученные заявления обработаны в срок и в полном объеме.

Важнейшими аспектами, ограничивающими количество желающих подать заявления на получение УЭК, являются: неготовность инфраструктуры к использованию УЭК; отсутствие региональных приложений, которые увеличили бы возможности использования УЭК (транспортное приложение - до сих пор нет нормативной базы для внедрения); информация о том, что вскоре на смену УЭК придет электронный паспорт; незначительное число сервисов, которые можно получить с помощью карты.

В 2015 году ГБУ КО «Калугаинформтех» было вынуждено закрыть 2 пункта приема заявлений и выдачи УЭК (далее – ППВ), расположенные в отделениях ОАО «Сбербанка». На сегодняшний момент работает один ППВ на базе нашего учреждения, которое располагается по адресу г. Калуга, ул. Гагарина, д. 1, в здании на 7 этаже, где отсутствует лифт, что вызывает большое недовольство граждан: многим тяжело подниматься по лестнице, а некоторые не могут в силу физических возможностей. Данный фактор отрицательно сказывается на деятельности учреждения в рамках исполнения Федерального закона 210-ФЗ от 27.07.2010 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5. Ведение учета и классификации информационных систем, информационных ресурсов и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, создаваемых и приобретаемых исполнительными органами государственной власти Калужской области и подведомственными им учреждениями.

1) Развернута информационная система технической поддержки ИТ-сервисов.

2) Проведена доработка ИС технической поддержки (ИС ТП) с целью внесения дополнительных данных, в соответствии с методическими рекомендациями Минкомсвязи РФ по учёту ИКТ и осуществлен ввод первичных данных по обследованным информационным системам и сервисам.

3) Разработана технологическая карта управления проектом по информатизации, форма паспорта проекта, форма календарного плана проекта, форма плана коммуникаций по проекту, форма регулярной отчётности по проекту.

4) Разработан план проекта по созданию единой службы поддержки ИТ-систем и сервисов для органов власти Калужской области.

5) Разработаны и приняты на уровне министерства регламенты по управлению проектами в министерстве, ведётся внедрение форм планов, учёта и отчётности по проектам.

6) Запущена служба поддержки, обработано более 40 обращений по УЭК, СМЭВ, ЕСИА. Служба готова к запуску по поддержке САДКО и общей поддержке пользователей (по Садко есть структурированная база знаний, по общей поддержке - знания и методология работы с справочными данными, предоставляемыми производителями типовых программных продуктов).

7) Проведен анализ информатизации в ОИВ КО с точки зрения фактических затрат (контракты по данным сайта госзакупок) и с точки зрения плановых затрат по мероприятиям в государственных программах.

8) Организовано практическое обучение 45 сотрудников ОГВ КО работе с MS Project

9) Организовано практическое обучение более 80 сотрудников ОГВ КО и ОМСУ возможностям современных офисных продуктов.

10) Организовано практическое обучение более 15 технических специалистов ОГВ, ОМСУ и подведомственных учреждений современным подходам к управлению ИКТ-инфраструктурой.

11) Проведён аудит портала МФЦ КО, разработаны рекомендации по повышению удобства работы портала.

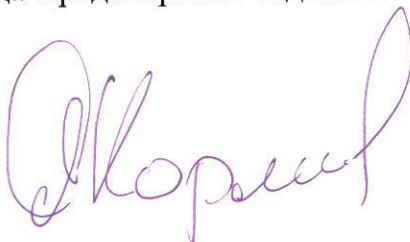
12) Разработаны рекомендации по улучшению функционала и интерфейса САДКО, включая черновой шаблон интерфейса.

13) Разработан тренинг по проектному управлению.

Для реализации вышеуказанных задач ГБУ КО «Калугаинформтех» предусмотрена субсидия на финансовое обеспечение выполнения государственного задания в рамках подпрограммы «Повышение эффективности использования информационно-коммуникационных технологий, а также результатов космической деятельности на территории Калужской области» государственной программы Калужской области «Информационное общество и повышение качества государственных и муниципальных услуг» в размере 52 954,93 тыс.руб.

По состоянию на 31.12.2015 финансирование составило 48 895,15 тыс.руб., что оставляет 92% от запланированного объема. Кассовый расход составляет 48 895,15 тыс. руб. По состоянию на 01.01.2016 года кредиторская задолженность составляет 1 445,41 тыс. руб.

Директор



А.С. Корабанов

