

**ГОДОВОЙ ОТЧЕТ**  
**о ходе реализации и оценке эффективности**  
**государственной программы Калужской области**  
**«Информационное общество и повышение качества государственных и**  
**муниципальных услуг в Калужской области»**  
**в 2021 году**

**1. Общая часть**

Наименование государственной программы Калужской области - «Информационное общество и повышение качества государственных и муниципальных услуг в Калужской области».

1.1 Перечень подпрограмм, входящих в государственную программу:

1. «Развитие информационного общества и формирование электронного правительства в Калужской области»;

2. «Повышение эффективности использования информационно-коммуникационных технологий, а также результатов космической деятельности на территории Калужской области»;

3. «Совершенствование системы предоставления государственных (муниципальных) услуг (реализации функций)».

1.2. Основные цели и задачи государственной программы:

Цель государственной программы:

- Повышение качества жизни граждан и улучшение условий деятельности организаций на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий.

Задачи государственной программы:

1. Создание условий для цифровой трансформации государственного управления и повышения оперативности взаимодействия участников экономической деятельности, в том числе органов государственной (муниципальной) власти, граждан и организаций;

2. Создание условий для широкого использования результатов космической деятельности конечными потребителями, включая органы государственного и муниципального управления, в том числе путем размещения данных на геопортале Калужской области;

3. Повышение качества и доступности предоставления государственных (муниципальных) услуг и совершенствование исполнения государственных (муниципальных) функций.

**2. Результаты, достигнутые за отчетный период, и сведения о степени соответствия установленным и достигнутым индикаторам государственных программ за отчетный год**

2.1. Основные результаты, достигнутые в 2021 году:

Услуги широкополосного доступа к сети Интернет предоставлялись для 2 320 учреждений (органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, учреждения бюджетной сферы Калужской области).

Кроме того, обеспечивается бесплатный для граждан доступ к сети Интернет посредством Wi-Fi и предоставление видеопотока с ip – камер в помещениях ряда учреждений бюджетной сферы.

Количество запросов специалистов органов исполнительной власти/органов местного самоуправления Калужской области (ОИВ/ОМСУ), выполненных с использованием результатов космической деятельности (бумажный носитель/электронный

носитель/онлайн) – 54 970.

Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ – 99,7% (по данным регионального кабинета в информационно-аналитической системе «Мониторинг качества госуслуг» (плановое значение – 90%).

2.2. Вклад основных результатов в решение задач и достижение целей государственной программы:

- Для обеспечения доступа к сетям передачи данных ОИВ Калужской области, с учетом возросших объемов передаваемых данных была продолжена замена активного сетевого оборудования и компонентов оптического сегмента высокоскоростной корпоративной информационно-коммуникационной сети (ВКИКС).

- 50 автоматизированных рабочих мест сотрудников министерства цифрового развития Калужской области были переведены на отечественное программное обеспечение.

- Для повышения оперативного взаимодействия существенно обновлен парк средств вычислительной и офисной техники в органах государственной власти региона, в том числе, осуществлены поставки электрооборудования и комплектующих для организации видеоконференцсвязи.

- Для снижения издержек и создания гибкой IT-среды для органов исполнительной власти Калужской области начат переход на облачную инфраструктуру.

- Оказаны услуги по предоставлению доступа к системе автоматизированного сбора и лингвистического анализа данных из сети Интернет.

- Осуществлена модернизация интернет-портала органов исполнительной власти Калужской области.

- Проведена модернизация информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Калужской области в части интеграции в Единым порталом государственных услуг и работы по защите информации в данной ИС.

- Проведены работы по созданию аналитической платформы в системе межведомственного электронного взаимодействия Калужской области.

- С учетом современных тенденций, проведено дальнейшее развитие Геопортала Калужской области и увеличилось количество геосервисов.

- Завершены работ по построению сегментов структурированной кабельной системы для высокоскоростной корпоративной информационно-коммуникационной сети исполнительных органов государственной власти Калужской области в г. Обнинск.

- В рамках мероприятий по переводу государственных и муниципальных услуг в электронный вид в 2021 году доля массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, превысила 97,8 %, уровень удовлетворенности качеством предоставления данных услуг составил 4,18 балла (по 5 бальной системе).

- Обеспечена информационная безопасность информационных ресурсов и информационно-коммуникационной инфраструктуры органов власти и органов местного самоуправления Калужской области, в том числе средствами мониторинга и анализа событий и инцидентов информационной безопасности. Завершены работы по созданию системы защиты информации и проведена аттестация государственной информационной системы «Региональная интеграционная платформа аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» Калужской области». Приобретены средства защиты информации для обеспечения информационной безопасности исполнительных органов государственной власти Калужской области.

- В рамках проекта по созданию Ситуационного центра Губернатора Калужской

области проведена приемка результатов выполненных работ по созданию автоматизированной системы «Ситуационный центр Губернатора Калужской области, интегрированный в систему распределенных ситуационных центров, работающих по единому регламенту взаимодействия».

2.3. Плановые значения выполнены на 100 % и выше по следующим индикаторам:

1. Доля населения, проживающего в населенных пунктах на территории городских и сельских поселений Калужской области, в которых имеется возможность широкополосного доступа к сети Интернет;

2. Количество запросов специалистов органов исполнительной власти/органов местного самоуправления Калужской области, выполненных с использованием результатов космической деятельности (бумажный носитель/электронный носитель/онлайн);

3. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг в соответствии с оценками, переданными в автоматизированную информационную систему «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг».

2.4. Не выполнены запланированные значения по следующим индикаторам:

Невыполненные запланированные значения по индикаторам отсутствуют.

*Сведения о достижении значений индикаторов государственной программы представлены в приложении № 1.*

**3. Перечень контрольных событий, выполненных и не выполненных (с указанием причин) в установленные сроки**

«Контрольные события не предусмотрены».

**4. Анализ факторов, повлиявших на ход реализации государственной программы**

23 августа 2021 года подписано соглашение между Калужской областью и Госкорпорацией Роскосмос. Основными направлениями сотрудничества являются развитие научного, технического и кадрового потенциала организаций Роскосмоса, развитие инновационной деятельности на территории Калужской области, а также использование результатов космической деятельности и запланировано проведение совместного пилотного проекта «Цифровая Земля». Это масштабный проект по использованию результатов космической деятельности на всех уровнях управления. Пользователям теперь предоставляются не только космические снимки, но и результаты их обработки сверхточными нейронными сетями. Сервисы «Цифровой Земли» производят автоматическое преобразование информации с космических аппаратов в аналитический отчет о состоянии и развитии объектов, территорий и природных ресурсов. В результате время получения нужной аналитики сокращается в несколько раз. При этом улучшается качество самих космических снимков, а следовательно, и получаемых аналитических данных. В настоящее время сформирована рабочая группа и прорабатывается дорожная карта проекта. Реализация проекта в Калужской области начнется в 2022 году.

В протоколе ежегодного заседания Госкорпорации «Роскосмос» 25-26 ноября 2021 года межведомственная комиссия по использованию результатов космической деятельности в интересах социально-экономического развития Российской Федерации и ее регионов отметила Калужскую область как наиболее активно использующую результаты РКД в направлении «Развертывания и функционирования инфраструктуры использования РКД».

Ключевым фактором успеха при переводе услуг в электронную форму стало использование типового решения «Платформа государственных сервисов», а также эффективная схема взаимодействия между участниками процесса, в которой были

задействованы Минцифры России и минцифры Калужской области в качестве методологов процесса, ГБУ КО «Калугаинформтех» и МФЦ Калужской области в качестве технологов и технической поддержки, органы исполнительной власти и органы местного самоуправления Калужской области, непосредственно осуществляющие оказание услуг в электронном виде в установленные сроки.

Развернута, действует и сопровождается региональная сеть из 434 Центров обслуживания пользователей ЕПГУ, в которых осуществляется регистрация населения области в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА). По состоянию на 1 января 2022 года 98 % жителей области старше 14 лет являются активными и потенциальными пользователями портала Госуслуг и имеют стандартную или подтвержденную учетную запись в ЕСИА; количество пользователей портала Госуслуг на территории региона с подтвержденной учетной записью за отчетный год увеличилось на 145,1 тыс. человек.

На базе 10 центров «Мои документы», созданы так называемые «Цифровые МФЦ», в которых выделены специальные сектора электронных услуг, предназначенные для самостоятельной работы заявителей с государственными информационными ресурсами при поддержке консультантов со стороны МФЦ.

Развивается региональная платформа юридически значимого электронного документооборота.

#### **5. Данные об использовании бюджетных ассигнований и средств из иных источников, направленных на реализацию государственной программы, в разрезе программных мероприятий**

Фактическое финансирование программы в 2021 году составило 927 595,129 тыс. руб., в том числе за счет средств:

- федерального бюджета 110 733,639 тыс. руб.;
- областного бюджета 816 861,490 тыс. руб.

Наибольший объем средств областного бюджета был направлен на реализацию следующих мероприятий:

- информационная инфраструктура;
- развитие технологической инфраструктуры информационного общества и электронного правительства Калужской области;
- обеспечение функционирования информационных систем Калужской области, определенных государственным заданием;
- создание и развитие сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

*Данные об использовании бюджетных ассигнований и средств из иных источников, направленных на реализацию государственной программы представлены в приложении № 2.*

#### **6. Оценка эффективности реализации государственной программы**

В соответствии с Порядком проведения оценки эффективности реализации государственных программ Калужской области (постановление Правительства Калужской области от 17.07.2013 № 366) в 2021 году реализация государственной программы Калужской области «Информационное общество и повышение качества государственных и муниципальных услуг в Калужской области» характеризуется высоким уровнем эффективности – 100 %, в том числе реализация подпрограмм характеризуется:

- высоким уровнем эффективности 3х подпрограмм, в том числе:
- «Развитие информационного общества и формирование электронного правительства в Калужской области» (100%);
- «Повышение эффективности использования информационно-коммуникационных технологий, а также результатов космической деятельности на территории Калужской области» (100%);
- «Совершенствование системы предоставления государственных (муниципальных) услуг (реализации функций)» (100%).

*Расчет оценки эффективности государственной программы представлен в приложении № 3.*