

**ГODOVOЙ ОТЧЕТ**  
**о ходе реализации и оценке эффективности подпрограммы**  
**«Развитие информационного общества и формирование электронного**  
**правительства в Калужской области»**  
**государственной программы Калужской области**  
**«Информационное общество и повышение качества государственных и**  
**муниципальных услуг в Калужской области»**  
**в 2021 году**

**1. Общая часть**

Наименование подпрограммы - «Развитие информационного общества и формирование электронного правительства в Калужской области» государственной программы Калужской области - «Информационное общество и повышение качества государственных и муниципальных услуг в Калужской области».

1.1 Перечень основных мероприятий, входящих в подпрограмму:

1. «Развитие информационных систем оказания государственных услуг в электронном виде в органах исполнительной власти Калужской области»;
2. «Развитие технологической инфраструктуры информационного общества и электронного правительства Калужской области»;
3. «Информационная инфраструктура»;
4. «Информационная безопасность»;
5. «Цифровое государственное управление»;
6. «Кадры для цифровой экономики»;
7. «Цифровые технологии».

1.2. Основные цели и задачи подпрограммы:

Цель подпрограммы:

- Развитие технической и технологической основы информационного общества в Калужской области.

Задачи подпрограммы:

1. Обеспечение доступности для населения обучения по программам дополнительного образования для получения новых и востребованных на рынке труда цифровых компетенций;
2. Обеспечение защиты информации, обрабатываемой в информационных системах органов исполнительной власти Калужской области (государственная информационная система, информационная система персональных данных), в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
3. Повышение уровня компетентности населения Калужской области, государственных и муниципальных служащих, работников подведомственных органам исполнительной власти Калужской области учреждений в сфере использования современных информационно-коммуникационных технологий и механизмов предоставления и получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме;
4. Подключение к сети Интернет учреждений бюджетной сферы Калужской области;
5. Проведение информационной компании на территории Калужской области по сопровождению хода реализации федерального проекта «Цифровые технологии»;
6. Развитие информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры, обеспечивающей возможность эффективного функционирования электронного правительства, а также механизмов предоставления государственных и

муниципальных услуг в электронной форме;

7. Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг, внедрение новых принципов их оказания, ориентированных на максимальное удобство граждан и организаций в процессе получения услуг;

8. Создание, внедрение и развитие информационных систем, связанных с предоставлением государственных услуг и осуществлением полномочий органов исполнительной власти Калужской области;

9. Цифровизация процессов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций органами государственной власти Калужской области.

## **2. Результаты, достигнутые за отчетный период**

### **2.1. Основные результаты, достигнутые в 2021 году:**

- Оказаны услуги по технической поддержке автоматизированной информационной системы «Управление капитальным ремонтом многоквартирных домов Калужской области» и выполнены работы по модернизации системы.

- Оказаны услуги по расширению функциональных возможностей подсистемы автоматизации исполнения полномочий органов исполнительной власти Калужской области по организации регулярных перевозок.

- Оказаны услуги по предоставлению программного обеспечения в целях формирования геоаналитических отчетов по численности, структуре и динамике туристического потока на территории Калужской области.

- Оказаны услуги по предоставлению неисключительных прав и установке дополнительных модулей государственной информационной системы «Сетевой город. Образование».

- Выполнены работы по развитию геопортала Калужской области.

- Выполнены работы по развитию системы межведомственного электронного взаимодействия Калужской области.

- Проведена модернизация интерактивных форм для единого портала государственных услуг (ЕПГУ).

В рамках развития технологической инфраструктуры информационного общества и электронного правительства Калужской области для выполнения поставленных задач в части создания условий для цифровой трансформации государственного управления и повышения оперативности взаимодействия участников экономической деятельности, в том числе органов государственной (муниципальной) власти, граждан и организаций и также, с учетом субсидий, предоставленных на иные цели, проведены мероприятия:

- по поставке электрооборудования и комплектующих для организации видеоконференцсвязи;

- по заявкам органов исполнительной власти Калужской области (администрация Губернатора Калужской области, министерство финансов Калужской области, министерство образования и науки Калужской области, управление архитектуры и градостроительства Калужской области, министерство цифрового развития Калужской области) произведено приобретение различных средств вычислительной техники, сетевого оборудования и программного обеспечения;

- переведено 50 рабочих мест на отечественное программное обеспечение;

- модернизация интернет-портала органов исполнительной власти Калужской области;

- проведены работы по созданию аналитической платформы в системе межведомственного электронного взаимодействия Калужской области;

- выполнены работы по модернизации и информационной безопасности

информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Калужской области;

- создан сайт форума «Цифровая эволюция 2021»;

- выполнены работы по построению сегментов структурированной кабельной системы для высокоскоростной корпоративной информационно-коммуникационной сети исполнительных органов государственной власти Калужской области в г. Обнинск.

В рамках реализации мероприятий регионального проекта Калужской области «Информационная безопасность» в течение отчетного периода проведены мероприятия по информационной безопасности, заключено и исполнено 22 договора (контракта), в рамках которых совершенствовалась система защиты информации от компьютерных атак, выполнялась антивирусная защита серверов и пользовательских компьютеров, оказывались услуги по обслуживанию защищённого сегмента ВКИКС, мониторингу и анализу инцидентов информационной безопасности, проводились работы по защите и аттестации государственной информационной системы «Региональная интеграционная платформа аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» Калужской области» и иные работы согласно требованиям законодательства Российской Федерации в сфере защиты информации, в том числе, были приобретены дополнительные средства защиты информации.

За отчетный период на объектах информационно-телекоммуникационной инфраструктуры органов власти и органов местного самоуправления Калужской области выявлено более 500 инцидентов информационной безопасности. Все источники угроз безопасности информации локализованы, обнаруженные уязвимости и последствия инцидентов устранены и не привели к нарушению конфиденциальности обрабатываемой информации.

Организовано проведение работ по формированию ИТ-инфраструктуры в государственных (муниципальных) образовательных организациях, реализующих программы общего образования, в соответствии с утвержденным стандартом для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, а также к сети Интернет.

Плановый показатель на 31 декабря 2021 года составлял 26,88 % зданий государственных (муниципальных) образовательных организаций (99 зданий школ), реализующих программы общего образования, в которых в соответствии с утвержденным стандартом сформирована ИТ-инфраструктура для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, а также к сети Интернет. Фактический показатель составил 30,33 %, или 111 зданий государственных (муниципальных) образовательных организаций, реализующих программы общего образования, в которых в соответствии с утвержденным стандартом сформирована ИТ-инфраструктура для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, а также к сети Интернет.

Обеспечено защищенное подключение к сети Государственной автоматизированной системы Российской Федерации «Правосудие» на 55 судебных участках мировых судей, а также организовано защищенное межведомственное электронное взаимодействие.

В рамках реализации федерального проекта Минцифры России «Устранение цифрового неравенства 2.0» на территории Калужской области ведутся работы по строительству антенно-мачтовых сооружений (далее – АМС) с базовыми станциями сотовой связи, работающими по технологии 2G (голосовая связь) и 4G (мобильный Интернет).

В 2021 году в рамках данного проекта введены в эксплуатацию базовые станции сотовой связи, работающие по технологии 2G и 4G, в 32 населённых пунктах области. В результате чего доступ к услугам сети Интернет по мобильным технологиям получили 10 200 человек: 7 700 жителей указанных 32 населённых пунктов и 2 500 человек, проживающих в их окрестностях.

В 2021 году число жителей, не имеющих возможность мобильного доступа к сети Интернет, сократилось с 25 000 до 15 000.

Интернет-портал органов исполнительной власти Калужской области за отчетный период посетило более 12 млн. человек, что в среднем составило более 34 тыс. человек ежедневно.

В САДКО.ОГ (далее – Система) всего подключено 563 активных пользователя, из 50 органов исполнительной власти Калужской области и органов местного самоуправления Калужской области. За 2021 год в Системе было зарегистрировано 52 231 обращение граждан, из которых 10 312 обращений поступили через Интернет-приемную официального интернет портала органов власти Калужской области, из них 2 278 обращений с авторизацией через единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Выполнена разработка модуля сопряжения с ПОС (платформой обратной связи) для выгрузки статистической информации об обращениях граждан в информационной системе ВІ.ЦУР «Тепловая карта».

В единой системе электронного документооборота Калужской области САДКО 3.0 работает 437 организации, из которых 275 подключены в 2021 году. Общее количество пользователей САДКО 3.0 на отчетную дату составляет 5 012.

По итогам 12 месяцев 2021 года на территории Калужской области было проведено 3 442 совещания в режиме ВКС, включая около 250 ВКС с федеральными органами исполнительной власти.

Начаты масштабные изменения существующей инфраструктуры ВКИКС с целью исключения «узких мест», препятствующих дальнейшему развитию инфраструктуры ВКИКС, применению новейших технологий обработки данных, а также снижающих информационную защищенность ВКИКС.

В рамках реализации регионального проекта «Цифровое государственное управление», наиболее значимым результатом его выполнения в 2021 году стало мероприятие по оптимизации и цифровой трансформации процессов предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, оказываемых органами исполнительной власти и органами местного самоуправления Калужской области.

В ходе реализации регионального проекта, а также в целях исполнения Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», в части увеличения доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95 процентов, в 2021 году в Калужской области был утвержден региональный перечень массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, подлежащих переводу в электронный формат.

Проведены работы по оптимизации предоставления 76 государственных и муниципальных услуг в соответствии с разработанными Минцифры России описаниями целевых состояний государственных и муниципальных услуг, а также произведено подключение к информационной системе «Платформа государственных сервисов 2.0» и к интерактивным формам заявлений на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

В рамках проекта «кадры для цифровой экономики» в 2021 году было организовано

обучение сотрудников органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Калужской области по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации Центра подготовки руководителей цифровой трансформации Высшей школы государственного управления РАНХиГС.

В 2021 году осуществлялись в полном объеме информационные кампании для разработчиков программного обеспечения и заказчиков ИТ-решений о действующих инструментах государственной поддержки, в том числе о новой мере поддержки цифровизации малого и среднего бизнеса и льготных налоговых режимах.

## 2.2. Вклад основных результатов в решение задач и достижение целей подпрограммы:

- обеспечена защита информации, обрабатываемой в информационных системах органов исполнительной власти Калужской области (государственная информационная система, информационная система персональных данных), в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

- к сети Интернет подключено 2 320 учреждений бюджетной сферы Калужской области;

- создано, внедрено две государственные информационные системы, связанные с осуществлением полномочий органов исполнительной власти Калужской области;

- информационно-технологическая и телекоммуникационная инфраструктура органов власти и образовательных организаций была частично обновлена, и усилена за счет приобретения новой материальной базы;

- ключевым вкладом в достижение целей по цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг стало использование типового решения «Платформа государственных сервисов» и реализация Соглашения об организации информационного и технологического взаимодействия при использовании федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», заключенного между Министерством цифрового развития, связи массовых коммуникаций Российской Федерации и Правительством Калужской области.

## 3. Сведения о степени соответствия установленных и достигнутых показателей подпрограммы за отчетный год

### 3.1. Плановые значения выполнены на 100 % и выше по следующим показателям:

1. Доля государственных органов и органов местного самоуправления Калужской области, использующих средства электронного документооборота;

2. Доля медицинских организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения (больницы и поликлиники), подключенных к сети Интернет;

3. Доля государственных (муниципальных) образовательных организаций, реализующих образовательные программы общего образования и/или среднего профессионального образования, подключенных к сети Интернет;

4. Доля органов государственной власти Калужской области, органов местного самоуправления Калужской области, подключенных к сети Интернет;

5. Доля социально значимых объектов, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с утвержденными требованиями;

6. Количество населенных пунктов Калужской области с численностью населения от 100 до 1 000 человек, находящихся в зоне действия сетей беспроводного широкополосного доступа;

7. Доля автоматизированных рабочих мест сотрудников органов исполнительной власти Калужской области, соответствующих требованиям, предъявляемым к автоматизированным рабочим местам, функционирующим в составе государственных информационных систем, информационных систем персональных данных;

8. Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего общего и среднего профессионального образования, в учебных классах которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной «Интернет» по технологии WiFi;

9. Доля фельдшерских и фельдшерско-акушерских пунктов государственной и муниципальной систем здравоохранения, подключенных к сети Интернет.

10. Срок простоя государственных информационных систем в результате компьютерных атак;

11. Доля зарегистрированных пользователей ЕПГУ, использующих сервисы ЕПГУ в текущем году в целях получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде, от общего числа зарегистрированных пользователей ЕПГУ;

12. Уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ);

13. Доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде, предоставляемых с использованием ЕПГУ, от общего количества таких услуг, предоставляемых в электронном виде;

14. Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ, без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ, от общего количества таких услуг;

15. Количество видов сведений, предоставляемых в режиме онлайн органами государственной власти в рамках межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных услуг и исполнения функций, в том числе коммерческих организаций в соответствии с законодательством;

16. Количество государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти в реестровой модели и/или в проактивном режиме с предоставлением результата в электронном виде на ЕПГУ;

17. Доля расходов на закупки и/или аренду отечественного программного обеспечения и платформ от общих расходов на закупку или аренду программного обеспечения;

18. Количество реализованных на базе единой платформы сервисов обеспечения функций органов государственной власти и органов местного самоуправления, в том числе типовых функций;

19. Доля органов государственной власти, использующих государственные облачные сервисы и инфраструктуру;

20. Количество государственных (муниципальных) служащих и работников учреждений, прошедших обучение компетенциям в сфере цифровой трансформации государственного и муниципального управления;

21. Количество информационных поводов, проведенных в целях оказания содействия реализации мероприятий регионального проекта «Цифровые технологии»;

3.2. Не выполнены запланированные значения по следующим показателям:

Невыполненные запланированные значения по показателям отсутствуют.

*Сведения о достижении значений показателей подпрограммы представлены в приложении № 1.*

#### **4. Перечень контрольных событий, выполненных и не выполненных (с указанием причин) в установленные сроки**

Контрольные события не предусмотрены

#### **5. Данные об использовании бюджетных ассигнований и средств из иных источников, направленных на реализацию подпрограммы, в разрезе программных мероприятий**

Фактическое финансирование подпрограммы в 2021 году составило 423 405,420 тыс. руб., в том числе за счет средств:

- федерального бюджета 110 733,639 тыс. руб.;
- областного бюджета 312 671,781 тыс. руб.

Наибольший объем средств областного бюджета был направлен на реализацию следующих мероприятий:

- развитие технологической инфраструктуры информационного общества и электронного правительства Калужской области;
- информационная инфраструктура.

*Данные об использовании бюджетных ассигнований и средств из иных источников, направленных на реализацию подпрограммы представлены в приложении № 2.*

#### **6. Оценка эффективности реализации подпрограммы**

В соответствии с Порядком проведения оценки эффективности реализации государственных программ Калужской области (постановление Правительства Калужской области от 17.07.2013 № 366) в 2021 году реализация подпрограммы Калужской области «Развитие информационного общества и формирование электронного правительства в Калужской области» характеризуется высоким уровнем эффективности – 100 %

*Расчет оценки эффективности подпрограммы представлен в приложении № 3.*