

ГODOVOЙ ОТЧЕТ
о ходе реализации и оценке эффективности подпрограммы
«Совершенствование системы предоставления государственных
(муниципальных) услуг (реализации функций)»
государственной программы Калужской области
«Информационное общество и повышение качества государственных и
муниципальных услуг в Калужской области»
в 2021 году

1. Общая часть

Наименование подпрограммы - «Совершенствование системы предоставления государственных (муниципальных) услуг (реализации функций)» государственной программы Калужской области «Информационное общество и повышение качества государственных и муниципальных услуг в Калужской области».

1.1. Перечень основных мероприятий, входящих в подпрограмму:

1. «Развитие технологий электронного взаимодействия граждан, организаций, государственных органов Калужской области, органов местного самоуправления Калужской области»;

2. «Создание и развитие сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;

3. «Автоматизация приоритетных видов регионального государственного контроля (надзора) в целях внедрения риск-ориентированного подхода»;

4. «Сопровождение и мониторинг реализации региональных проектов»;

5. «Проведение всероссийского форума «Цифровая Эволюция».

1.2. Основные цели и задачи подпрограммы:

Цель подпрограммы:

- Получение гражданами и организациями преимуществ от совершенствования системы государственного управления и применения информационных и телекоммуникационных технологий.

Задачи подпрограммы:

1. Внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг;

2. Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг;

3. Повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности;

4. Поиск практических решений в области цифровой трансформации ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления;

5. Проведение мониторинга достижения результатов региональных проектов;

6. Цифровая трансформация предоставления государственных и муниципальных услуг, внедрение новых принципов их оказания, ориентированных на максимальное удобство граждан и организаций в процессе получения услуг.

2. Результаты, достигнутые за отчетный период

2.1. Основные результаты, достигнутые в 2021 году:

Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ – 97,9 % (плановое значение не менее 90%).

В настоящее время сеть МФЦ Калужской области включает 37 центров и 63 офиса «Мои Документы». Общее количество окон приема документов составило 303, кроме того 1 окно ЦОУ и 3 окна бизнес-МФЦ.

В МФЦ предоставляются все услуги, включенные в обязательный перечень государственных услуг, предусмотренный постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 года № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» и по состоянию на 31.12.2021 года составило 227 услуг, из которых 43 – федеральные, 57 - региональные (в т.ч. 31 по переданным полномочиям), 19 - услуги, предоставляемые органами местного самоуправления (муниципальные услуги); 108 – дополнительные услуги (включая платные), в том числе 7 услуг Акционерного Общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства».

В 2021 году в целях совершенствования сети МФЦ была проведена работа по оптимизации схемы размещения центров и офисов «Мои Документы» на территории городских поселений г. Калуга, г. Боровск за счет создания новых и перераспределения уже действующих окон:–

- в марте 2021 г. в городе Калуге открыт офис «Мои документы» по адресу: ул. Николо-Козинская, д.71а;

- в ноябре 2021 г. в городе Калуге открыт офис «Мои документы» по адресу: ул. Театральная, д.38а;

- в декабре 2021 г. открыта новая точка доступа «Мои документы» привлекаемой организации на базе Государственного бюджетного учреждения Калужской области «Многофункциональный миграционный центр».

Корректировка схемы сети МФЦ, режимов работы центров и офисов «Мои Документы» позволили сделать получение государственных и муниципальных услуг более доступными и удобными для жителей соответствующих районов и городских округов Калужской области.

Министерством цифрового развития Калужской области совместно с ГБУ «МФЦ Калужской области» проводилась активная работа по популяризации Единого портала государственных и муниципальных услуг. В рамках проекта «Создание сети цифровых МФЦ» созданы цифровые МФЦ в 10 центрах «Мои Документы» в 8 муниципальных образованиях области: г. Обнинск, г. Людиново, г. Киров, г. Жуков, г. Малоярославец, г. Козельск, г. Боровск, г. Калуга (3 центра). Цифровой МФЦ оборудован сектором электронных услуг, предназначенным для самостоятельной работы заявителей с 13 государственными информационными ресурсами. Сотрудники МФЦ обеспечивают предоставление консультационной поддержки гражданам при работе с государственными информационными ресурсами, в первую очередь с порталом Госуслуг.

За 2021 год в центрах и офисах «Мои Документы»:

- зарегистрировано 845 530 обращений в бумажной форме;

- зарегистрировано 217 762 обращений в электронной форме;

- предоставлено 2 250 уникальных услуги АО «Корпорация МСП» субъектам малого и среднего предпринимательства.

В электронном виде поступило и было обработано более 48 тысяч заявлений на получение массовых социально значимых услуг, что составило 23,5 % от общего количества

обращений за получением данных услуг (непосредственно в орган, через МФЦ и другие каналы).

За год на 145,1 тысяч человек выросло число пользователей портала Госуслуг с подтверждённой учётной записью, что подтверждает востребованность электронных услуг у жителей региона.

Доля видов регионального государственного контроля (надзора), для автоматизации которых используются государственные (ведомственные) информационные системы – 92,9 % (плановое значение – 80 %).

В соответствии с Федеральным законом «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» в Калужской области подлежит осуществлению 28 видов регионального государственного контроля (надзора), из которых автоматизировано 26 видов: 24 видов контроля – с использованием государственной информационной системы «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности» (ГИС ТОР КНД), 2 вида – с использованием ведомственной информационной системы АИС ГЖИ. Автоматизация 2 видов регионального государственного надзора (в области технического состояния и эксплуатации самоходных машин и других видов техники и в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций) будет произведена после снятия нормативных ограничений.

Усовершенствована система коммуникаций и взаимодействия между сотрудниками проектного офиса, органами исполнительной власти Калужской области, органами местного самоуправления Калужской области и федеральными органами, участвующими в реализации национальных проектов, позволяющая оперативно получать информацию в части реализации в Калужской области национальных проектов, а также иной информации о фактических параметрах региональных проектов. Организован информационный обмен с контрольно-надзорными органами, правоохранительными и общественными организациями.

Расширен перечень анализируемых параметров региональных проектов, разработаны и внедрены методические рекомендации по информационному сопровождению региональных проектов.

В рамках всероссийского форума «Цифровая Эволюция» было проведено 11 круглых столов, одно пленарное заседание и одна объединенная сессия по вопросам разработки стратегий цифровой трансформации отраслей и региональных стратегий цифровой трансформации, обсуждение практического опыта реализации проектов цифровой трансформации различных направлений, подписано 4 соглашения в сотрудничестве.

2.2. Вклад основных результатов в решение задач и достижение целей подпрограммы:

В течение 2021 года была переведена оптимизация всех массовых социально значимых услуг, включенных в региональный перечень услуг планируемых к переводу в электронный вид в Калужской области.

В 2021 году в регионе продолжена работа по цифровизации контрольно-надзорной деятельности (далее – КНД):

- для трех контрольных (надзорных) органов в ГИС ТОР КНД настроены 11 видов регионального контроля в соответствии с нормами нового законодательства в сфере контроля (надзора). Кроме того, проведена работа по внедрению механизма досудебного обжалования решений контрольных (надзорных) органов, действий (бездействия) их должностных лиц с использованием подсистемы досудебного обжалования ГИС ТОР КНД. Для предпринимателей в случае их несогласия с решением контролирующего органа или с предписанием об устранении нарушений обеспечена возможность с 1 января 2022 года подать жалобы через портал Госуслуг. Такой механизм доступен во всех 14 региональных органах

контроля и в муниципальном образовании - городе Обнинске;

- Калужская область участвует в реализации пилотного проекта Минцифры России по автоматизированному дистанционному учету и контролю качества воды в системах холодного водоснабжения и дистанционному контролю состава и свойств сточных вод в системах водоотведения, целью которого является создание комплексной системы мониторинга качества и учета ресурсов водоснабжения и водоотведения, которая позволит на постоянной основе обеспечивать органы власти, организации, предприятия и граждан информационными продуктами о состоянии водоснабжения и водоотведения, автоматизированных методах их обработки и анализа, включая механизмы обработки больших объемов разнородных структурированных и неструктурированных данных, с применением технологий машинного обучения на основе ГИС TOP КНД и Платформы сбора данных.

Обеспечен процесс своевременной актуализации паспортов региональных проектов, формирования, проверки и утверждения ежемесячных отчетов о ходе реализации региональных проектов в подсистеме управления национальными проектами ГИИС «Электронный бюджет». Актуальный архив региональных проектов размещен в АИС «Проектная деятельность Калужской области».

Еженедельный мониторинг позволяет оперативно прогнозировать ход реализации региональных проектов, выявлять риски, влияющих на своевременное выполнение планов мероприятий, достижение результатов и установленных показателей, освоение бюджетных средств, предусмотренных на реализацию региональных проектов, собирать и анализировать материалы по правонарушениям, выявленным в ходе региональных проектов на территории Калужской области.

Калужская область поднялась в рейтинге информационного сопровождения.

В рамках всероссийского форума «Цифровая Эволюция» дана оценка качества подготовленных документов региональных стратегий цифровой трансформации со стороны Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и отраслевых руководителей цифровой трансформации федеральных органов исполнительной власти, сформирован промежуточный рейтинг готовности субъектов к цифровой трансформации.

Также была рассмотрена методология формирования национального индекса развития цифровой экономики Российской Федерации (концепция общего рейтинга субъектов Российской Федерации).

3. Сведения о степени соответствия установленных и достигнутых показателей подпрограммы за отчетный год:

3.1. Плановые значения выполнены на 100 % и выше по следующим показателям:

1. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг;

2. Доля видов регионального государственного контроля (надзора), для автоматизации которых используются государственные (ведомственные) информационные системы;

3. Доля достигнутых результатов региональных проектов;

4. Количество учреждений, организаций, органов власти, органов местного самоуправления, представленных на всероссийском форуме «Цифровая Эволюция».

3.2. Не выполнены запланированные значения по следующим показателям:

Невыполненные запланированные значения по показателям отсутствуют.

Сведения о достижении значений показателей подпрограммы представлены в приложении № 1.

4. Перечень контрольных событий, выполненных и не выполненных (с указанием причин) в установленные сроки

Контрольные события не предусмотрены.

5. Данные об использовании бюджетных ассигнований и средств из иных источников, направленных на реализацию подпрограммы, в разрезе программных мероприятий

Фактическое финансирование подпрограммы в 2021 году составило 373 706,215 тыс. руб., в том числе за счет средств:

- областного бюджета 373 706,215 тыс. руб.

Наибольший объем средств областного бюджета был направлен на реализацию следующих мероприятий:

- Создание и развитие сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Данные об использовании бюджетных ассигнований и средств из иных источников, направленных на реализацию подпрограммы представлены в приложении № 2.

6. Оценка эффективности реализации подпрограммы

В соответствии с Порядком проведения оценки эффективности реализации государственных программ Калужской области (постановление Правительства Калужской области от 17.07.2013 № 366) в 2021 году реализация подпрограммы Калужской области «Совершенствование системы предоставления государственных (муниципальных) услуг (реализации функций)» характеризуется высоким уровнем эффективности – 100 %.

Расчет оценки эффективности подпрограммы представлен в приложении № 3.