**ИНФОРМАЦИЯ**

**о результатах экспертно-аналитического мероприятия**

**«Анализ достижения национальной цели развития «Цифровая трансформация», установленной в Указе Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации**

**на период до 2030 года» за 2020-2021 годы»**

**1.**Указом Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» (далее – Указ № 474) определены пять национальных целей развития, включая исследуемую цель – цифровую трансформацию.

Для реализации Указа № 474 сформирован Единый план по достижению национальных целей развития Российской Федерации на период до 2024 года и на плановый период до 2030 года, утверждённый распоряжением Правительства Российской Федерации от 01.10.2021 № 2765-р (далее – Единый план).

Для достижения исследуемой Цели на федеральном уровне утверждено 17 нормативных документов РФ и предусмотрено 4 показателя, которые характеризуются 7 индикаторами и реализуются в рамках 75 мероприятий.

**2.**В Калужской области принято 13 нормативных правовых документов, соответствующих документам на федеральном уровне, в которых предусмотрены показатели и мероприятия, связанные с достижением исследуемой Цели:

- Стратегия социально-экономического развития Калужской области до 2030 года;

- Стратегия в области цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Калужской области;

- государственная программа Калужской области «Информационное общество и повышение качества государственных и муниципальных услуг в Калужской области», включающая в себя 3 подпрограммы;

- 5 региональных проектов, являющихся структурными элементами вышеназванной государственной программы;

- 5 государственных программ Калужской области (в сфере здравоохранения, образования, культуры, дорожного хозяйства, охраны окружающей среды), в которых предусмотрены мероприятия, способствующие достижению исследуемой Цели.

На основе анализа вышеназванных документов установлено, что в них предусмотрено:

- 6 показателей, утвержденных в государственной программе Калужской области «Информационное общество и повышение качества государственных и муниципальных услуг в Калужской области», из 7 индикаторов, определённых Единым планом, характеризующих достижение исследуемой Цели;

- 24 мероприятия, или 32,0 %, реализуемые в рамках государственных программ Калужской области, из 75 мероприятий, предусмотренных Единым планом.

Таким образом, сформированные в Калужской области нормативные правовые акты, регламентирующие достижение исследуемой Цели, соответствуют Единому плану и нормативным актам, определённым на федеральном уровне.

**3.**Анализ соответствия показателей и мероприятий, определённых государственными программами (подпрограммами) Калужской области, факторам и комплексу мероприятий, определённых на федеральном уровне для достижения Цели, показал следующее:

- количественные значения 6 показателей, определяющие достижение показателей и индикаторов национальной цели, установлены в государственной программе «Информационное общество и повышение качества государственных и муниципальных услуг в Калужской области».

Один показатель (индикатор) «Достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления» в Государственной программе не предусмотрен, при этом его фактическое значение рассчитывается Минцифры России в рамках рейтинга «Цифровой зрелости», реализуемого в соответствии с поручением Правительства Российской Федерации от 03.12.2020 № ДЧ-П10-15850.

- реализуются 24 мероприятия государственных программ, что составляет 32,0 % из 75 мероприятий Единого плана.

В комплексе мероприятий, определённых Единым планом, предусмотрено 51 мероприятие, или 68,0 %, которые не реализуются в рамках государственных программ (подпрограмм) Калужской области в связи с отсутствием полномочий у органов исполнительной власти региона, а также финансового обеспечения из средств федерального бюджета, например:

- стимулирование экспорта конкурентоспособных отечественных ИТ-решений и продуктов;

- выравнивание условий деятельности иностранных и отечественных компаний на территории Российской Федерации

- развитие отечественных технологий искусственного интеллекта;

- венчурное финансирование стартапов по разработке отечественных решений в сфере информационных технологий;

- формирование условий для реализации стратегий цифровой трансформации акционерных обществ с государственным участием.

Следует отметить, что в Калужской области в 2021 году разработана Стратегия в области цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Калужской области (далее – Стратегия цифровой трансформации, Стратегия ЦТ), утвержденная Губернатором Калужской области 09.08.2021 (своевременно) со сроком реализации 2022-2024 годы.

В соответствии с требованиями законодательства в Стратегию ЦТ внесены изменения, актуальная редакция Стратегии ЦТ утверждена протоколом заседания Совета по цифровому развитию Калужской области при Губернаторе Калужской области от 23.08.2022 № 1.

Реализует Стратегию цифровой трансформации министерство цифрового развития Калужской области.

Анализ Стратегии ЦТ показал, что она имеет связь с национальной целью «Цифровая трансформация» путем достижения 4 показателей, соответствующих Единому плану.

В Стратегии ЦТ определены 11 отраслей (направлений), часть проблем в которых могут быть решены посредством цифровизации путем реализации 60 проектов развития вышеназванных отраслей (из них 40 федеральных проектов, в которых регион является участником проекта, и 20 региональных проектов, в которых регион является исполнителем проекта (в соответствии с редакцией Стратегии ЦТ от 23.08.2022 – 56 проектов развития отраслей, из них 38 федеральных проектов и 18 региональных проектов).

Таким образом, для достижения национальной цели «Цифровая трансформация» в Калужской области в 2021 году разработан нормативный документ – Стратегия в области цифровой трансформации – регламентирующий единый системный подход к комплексному цифровому развитию во всех отраслях экономики и социальной сферы, в том числе к развитию здравоохранения и образования, а также государственного управления, направленный на повышение качества жизни граждан и улучшение условий деятельности бизнеса, реализация которого начнется с 2022 года.

**4.**В результате анализа наличия и эффективности системы мониторинга и контроля реализации мероприятий, проводимых для достижения Цели, установлено, чтов Калужской области 31 главный распорядитель бюджетных средств имеют доступ и используют 231 информационную систему (в том числе 178 систем имеют федеральный уровень).

Наибольшее количество информационных систем используется в следующих органах государственной власти:

- 51 система – в министерстве здравоохранения Калужской области;

- 45 систем – в министерстве экономического развития и промышленности Калужской области и министерство труда и социальной защиты Калужской области.

Наименьшее количество информационных систем используют следующие ведомства:

- 8 систем – Уполномоченный по правам человека в Калужской области;

- 5 систем – Избирательная комиссия Калужской области.

Установлено, что все органы власти Калужской области используют минимум 4 программных комплекса, а именно:

- Государственную информационную систему «Автоматизированная система управления бюджетным процессом Калужской области» (АСУБП КО);

- Единую информационную систему в сфере закупок (https://zakupki.gov.ru) (ЕИС);

- Единую информационную систему управления кадровым составом государственной гражданской службы РФ (ФГИС ЕИСУКС) gossluzhba.gov.ru;

- Систему автоматизированного документооборота Калужской области САДКО 3.0 (sadko30.admoblkaluga.ru).

Контрольно-счётная палата Калужской области использует 17 информационных систем (комплексов, платформ), из них:

9 федеральных систем, в том числе:

- Портал Счётной палаты Российской Федерации и контрольно-счётных органов Российской Федерации (https://portalkso.ru/), в котором осуществляется документооборот с федеральными и региональными контрольно-счетными органами, организована система обучения и повышения квалификации сотрудников;

- Портал Государственного и муниципального аудита (ГИС ЕСГФК https://portal.audit.gov.ru/), в котором отображается информация об осуществлении государственного (муниципального) финансового аудита (контроля) в сфере бюджетных правонарушений, статистическая информация о выявленных нарушениях;

8 региональных систем.

Следует отметить, что 150 программных комплексов (64,9 % от общего их числа, составляющего 231 единицу), используются только одним главным распорядителем бюджетных средств.

Анализ числа пользователей конкретного программного комплекса показал, что:

- 24 программных комплекса используют 5 и более органов власти Калужской области;

- 51 программный комплекс используют от 2 до 5 пользователей.

**5.**Проанализированы информационные системы (программные комплексы), которые могут использоваться гражданами для получения информации о деятельности органов власти, получения новостей о событиях, происходящих в регионе, а также для направления вопросов, поданных через портал государственных услуг РФ, жалоб, получения обратной связи.

В результате анализа установлено, что в Калужской области используется 48 информационных систем, к которым граждане имеют доступ (в том числе 35 систем федерального уровня).

Наибольший процент информационного взаимодействия граждан с органами государственной власти предусмотрен в системах: «Портал органов власти Калужской области», в социальных сетях («ВКонтакте», «Одноклассники», «Telegram»), в информационной системе «Платформа обратной связи», единой информационной системе «Управление кадровым составом государственной гражданской службы».

В зависимости от специфики информационной системы граждане в открытом контуре имеют доступ к следующей информации:

- на портале органов власти Калужской области доступна актуальная информация о деятельности органов государственной власти и государственных учреждений, статистические и аналитические данные;

- в социальных сетях размещается информация о деятельности учреждения, новости, обращения к органам государственной власти;

- информационная система «Платформа обратной связи» позволяет гражданам направлять обращения в государственные органы и органы местного самоуправления по широкому спектру вопросов, получать ответы, а также участвовать в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях. Платформа позволяет получать объективную информацию об актуальных проблемах, волнующих граждан, и принимать необходимые меры для их решения;

- в единой информационной системе «Управления кадровым составом государственной гражданской службы» граждане имеют доступ к информации о конкурсах на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы, по формированию кадрового резерва в организации.

Для работы с гражданами Контрольно-счётная палата использует платформу обратной связи (ПОС), позволяющую гражданам направлять обращения в Палату по широкому спектру вопросов, получать ответы, а также участвовать в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях.

**6**. В период проведения экспертно-аналитического мероприятия с целью исследования обратной связи от органов исполнительной власти Калужской области и города Калуги произведено контрольное обращение гражданина с проблемой очистки тротуара в промежутке улиц Пролетарская – Баррикад у «Дома правительства» по адресу: г. Калуга, ул. Пролетарская, д 111.

На момент написания отчёта обращение имеет 1 190 просмотров, его положительно оценили 23 пользователя. Комментариев органов власти и пользователей сети под обращением нет, действий по уборке тротуара не последовало. Стоянка для автотранспорта напротив здания убирается регулярно, тротуар для пешеходов остается неубранным.

Таким образом, в результате экспертно-аналитического мероприятия опытным путём установлено, что система обратной связи «Инцидент менеджмент» при обращении граждан в социальных сетях работает не во всех случаях.

**7.**Из проведенного анализа можно сделать вывод о том, что в Калужской области ведётся полноценная и всесторонняя работа по мониторингу реализации государственных программ Калужской области, относящихся к документам стратегического планирования, а также всесторонне отражаются достигнутые результаты деятельности органов власти региона, включая предусмотренную отчетность на федеральный уровень, в соответствии с возложенными на них функциями и полномочиями с использованием информационных систем (цифровых платформ).

Кроме того, с помощью технических и информационных возможностей граждане имеют доступ к информации о всех сферах жизни региона, а также возможность направления обращений, жалоб и предложений. Однако не в каждом случае обращение гражданина может иметь действенный эффект.

**8.**В результате анализа уровня достижения показателей государственных программ (подпрограмм), влияющих на достижение Цели, установлено следующее.

Все 6 показателей, предусмотренных Государственной программной и соответствующих показателям и индикаторам Единого плана, предусмотренные для Калужской, области достигнуты. Индикаторы для Калужской области не определены («не декомпозированы»), их достижение осуществляется в рамках государственных программ Калужской области, согласно отчетности по Государственной программе они выполнены. Полный комплекс методик по расчёту индикаторов для регионов сформирован в 2022 году, автоматизированный сбор месячной отчётности будет организован с февраля 2023 года.

**9.**В результате оценки эффективности функционирования ответственных исполнителей при достижении Цели установлено следующее:

- на основании актуализированных значений квартальной (годовой) декомпозиции планируемых на 2021 год значений показателя «Достижение «цифровой зрелости» для Калужской области плановое значение определено на уровне 37 % (на 2020 год плановые значения не предусмотрены).

Фактическое достижение показателя за 2021 год составило 63 %, или 170,3 %, что в соответствии с Указом Президента РФ от 04.02.2021 № 68 характеризует деятельность высшего должностного лица Калужской области как эффективную;

- по данным оперативного рейтинга руководителей цифровой трансформации федеральных министерств и регионов от 20.05.2022, по состоянию на 31.12.2021 Калужская область занимала 8-ое место, набрав 22 балла из максимального количества – 28 баллов.

**10.**Для достижения исследуемой Цели в рамках реализации мероприятий программ (подпрограмм) Калужской области в 2020-2021 годах направлено 3 159 747,1 тыс. руб. (1 455 908,3 тыс. руб. – 2020 год, 1 703 838,8 тыс. руб. – 2021 год).

Наибольшая доля расходов в проверяемом периоде произведена в рамках государственной программы Калужской области «Информационное общество и повышение качества государственных и муниципальных услуг в Калужской области» – 1 746 835,6 тыс. руб., или 55,3% всех расходов, в том числе на реализацию мероприятий по цифровизации (без учёта расходов на обеспечение деятельности министерства цифрового развития Калужской области) 1 646 302,6 тыс. руб., из них: 128 117,5 тыс. руб. – средства федерального бюджета, что составляет незначительную часть – 7,8 % расходов, 1 518 185,1 тыс. руб. – средства областного бюджета, или 92,2 %.

Для достижения исследуемой Цели в регионе созданы три учреждения, финансовое обеспечение выполнения государственного задания которых за проверяемый период составило 812 283,9 тыс. руб. в рамках вышеназванной государственной программы. Деятельность данных учреждений не дублируется и направлена на достижение цифровой трансформации в регионе.

В составе государственной программы «Информационное общество и повышение качества государственных и муниципальных услуг в Калужской области» реализуются региональные проекты в рамках национального проекта «Цифровая экономика», финансовое обеспечение которых за проверяемый период составило 522 200,0 тыс. руб.

Кроме того, в рамках реализации пяти государственных программ Калужской области в сфере здравоохранения, общего образования, культуры, дорожного хозяйства и охраны окружающей среды проводились мероприятия по цифровизации отрасли, способствующие достижению исследуемой Цели, финансовое обеспечение которых за проверяемый период составило 1 412 911,5 тыс. руб., или 44,7 % общей суммы расходов.

Наибольшая доля расходов – 20,8 %, что составляет 658 543,0 тыс. руб., пришлась на сферу общего образования.

Финансовое обеспечение мероприятий по цифровизации в сфере здравоохранения составило 602 896,2 тыс. руб., или 19,1 %.

Наименьшая доля расходов – 0,1 %, или 2 000,0 тыс. руб., произведена в сфере культуры.