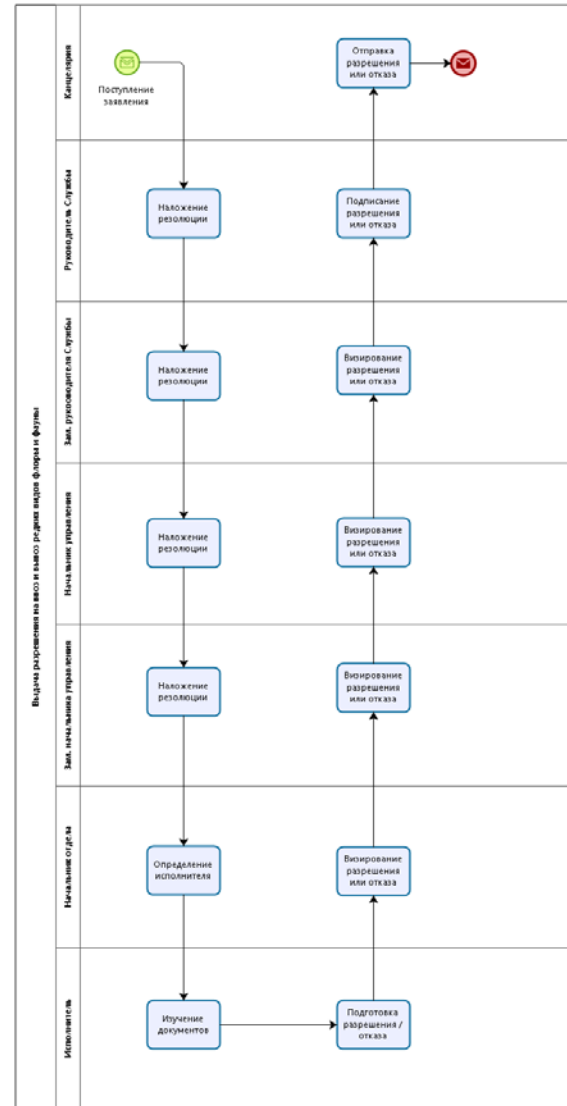


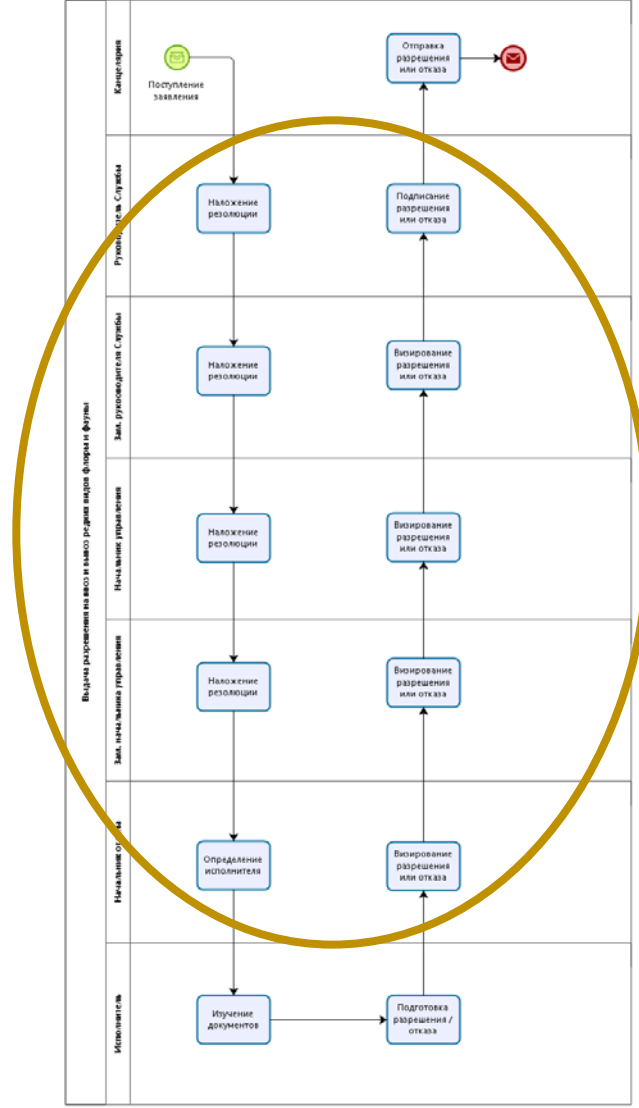
**ПРОЦЕССНОЕ УПРАВЛЕНИЕ КАК  
ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ И  
РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ОРГАНОВ  
ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ.  
РАЗБОР КЕЙСОВ**

*Валерий Крапиль*

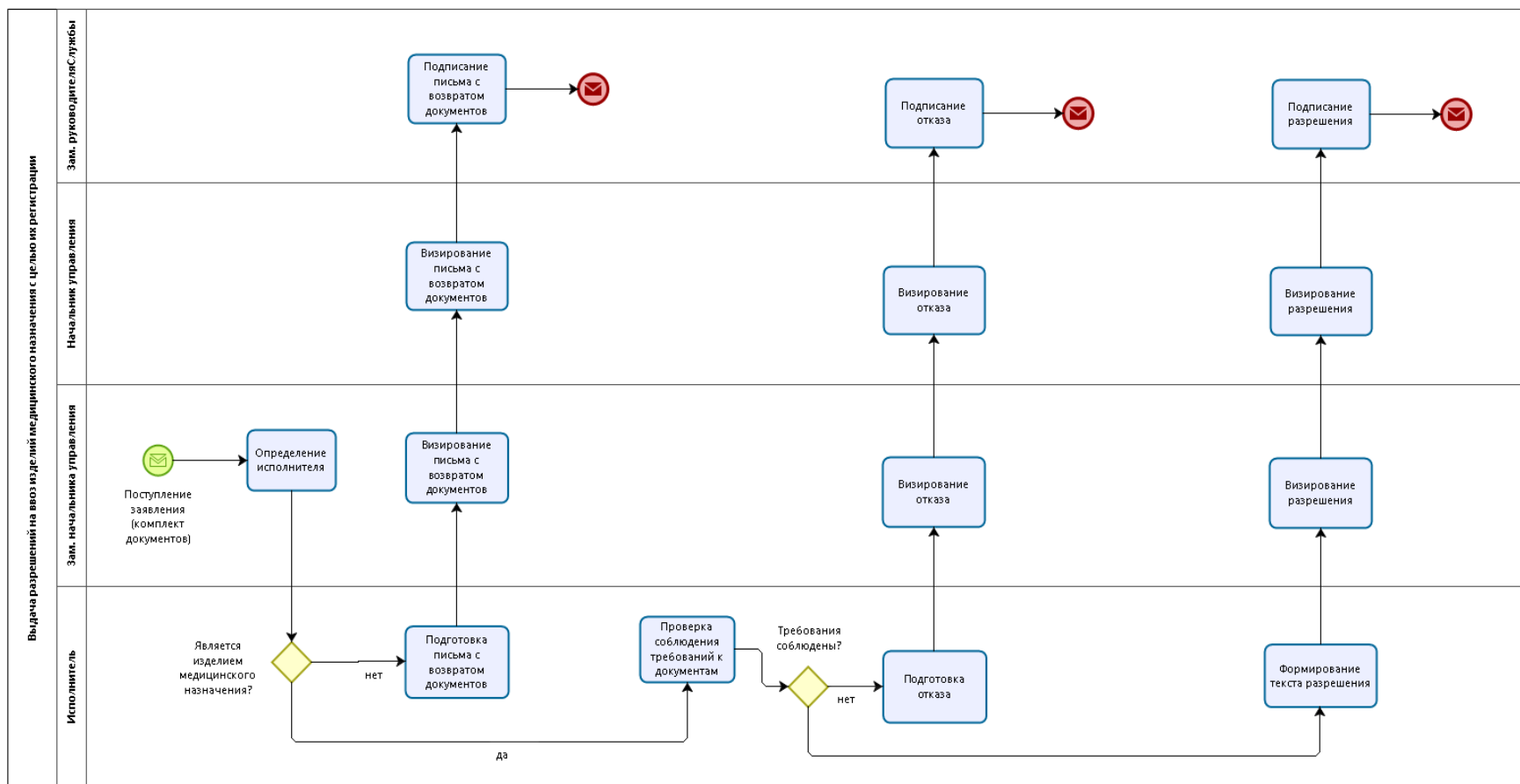
# Выдача разрешений на ввоз и вывоз редких видов животных и растений



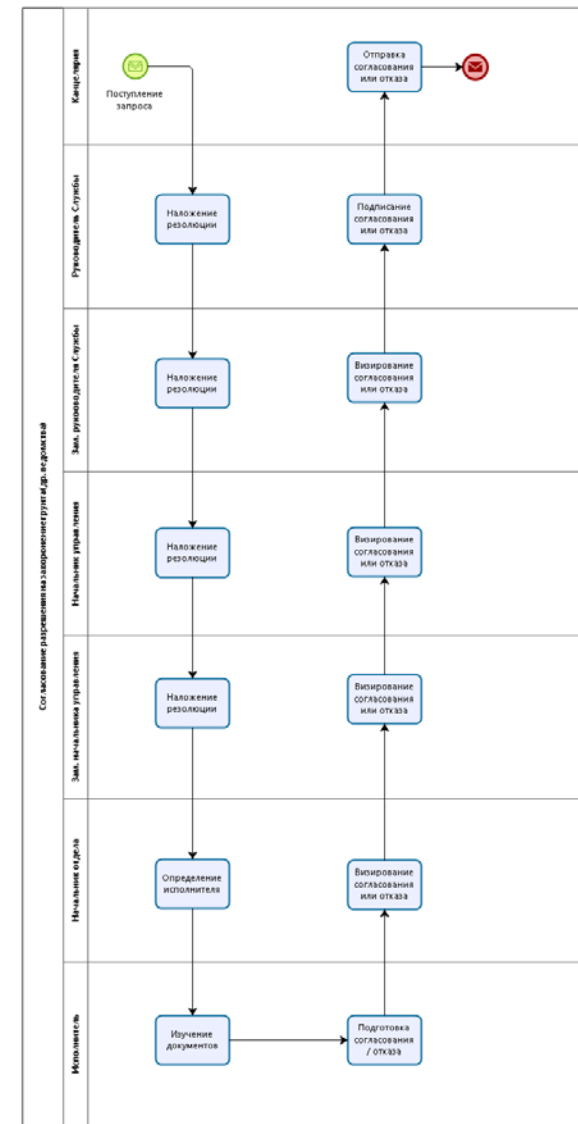
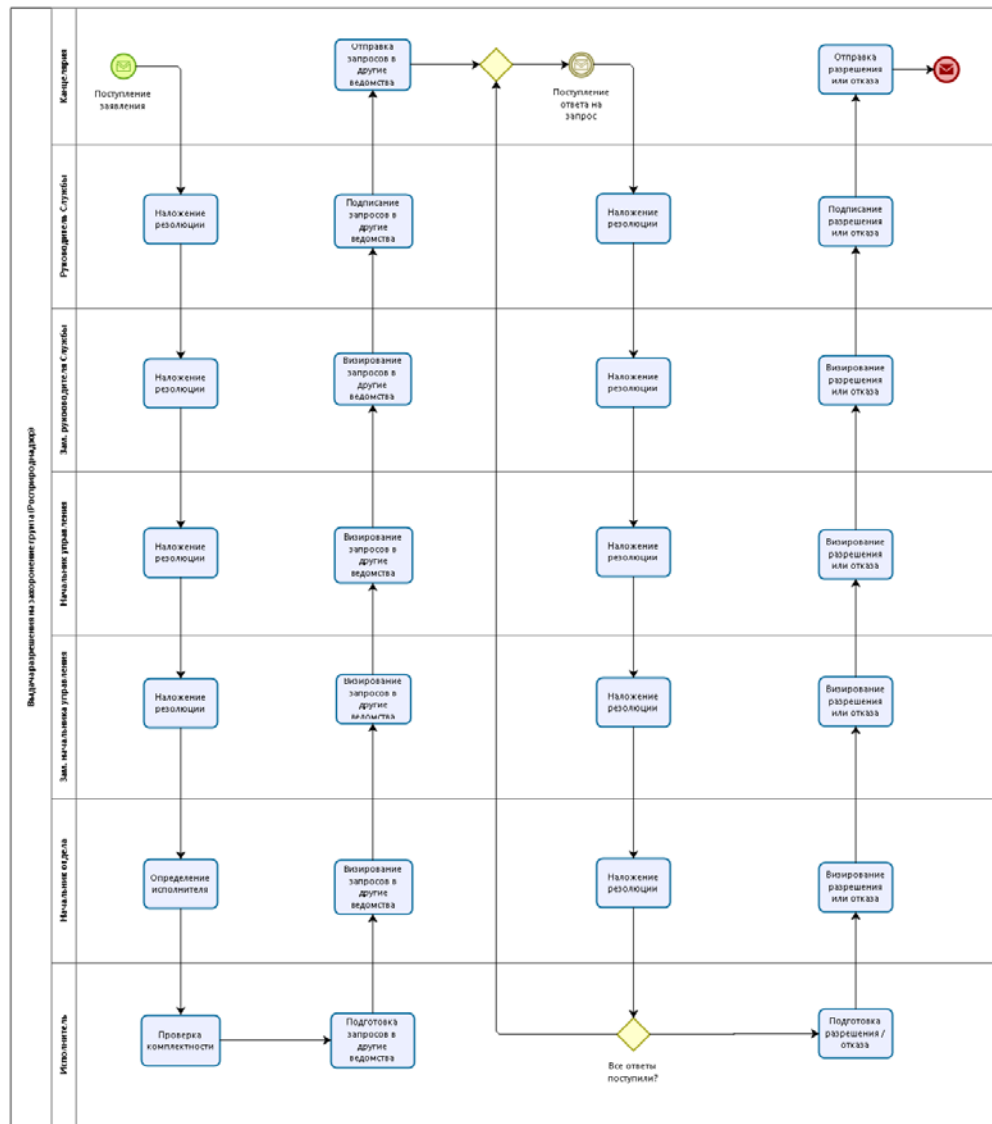
# Выдача разрешений на ввоз и вывоз редких видов животных и растений



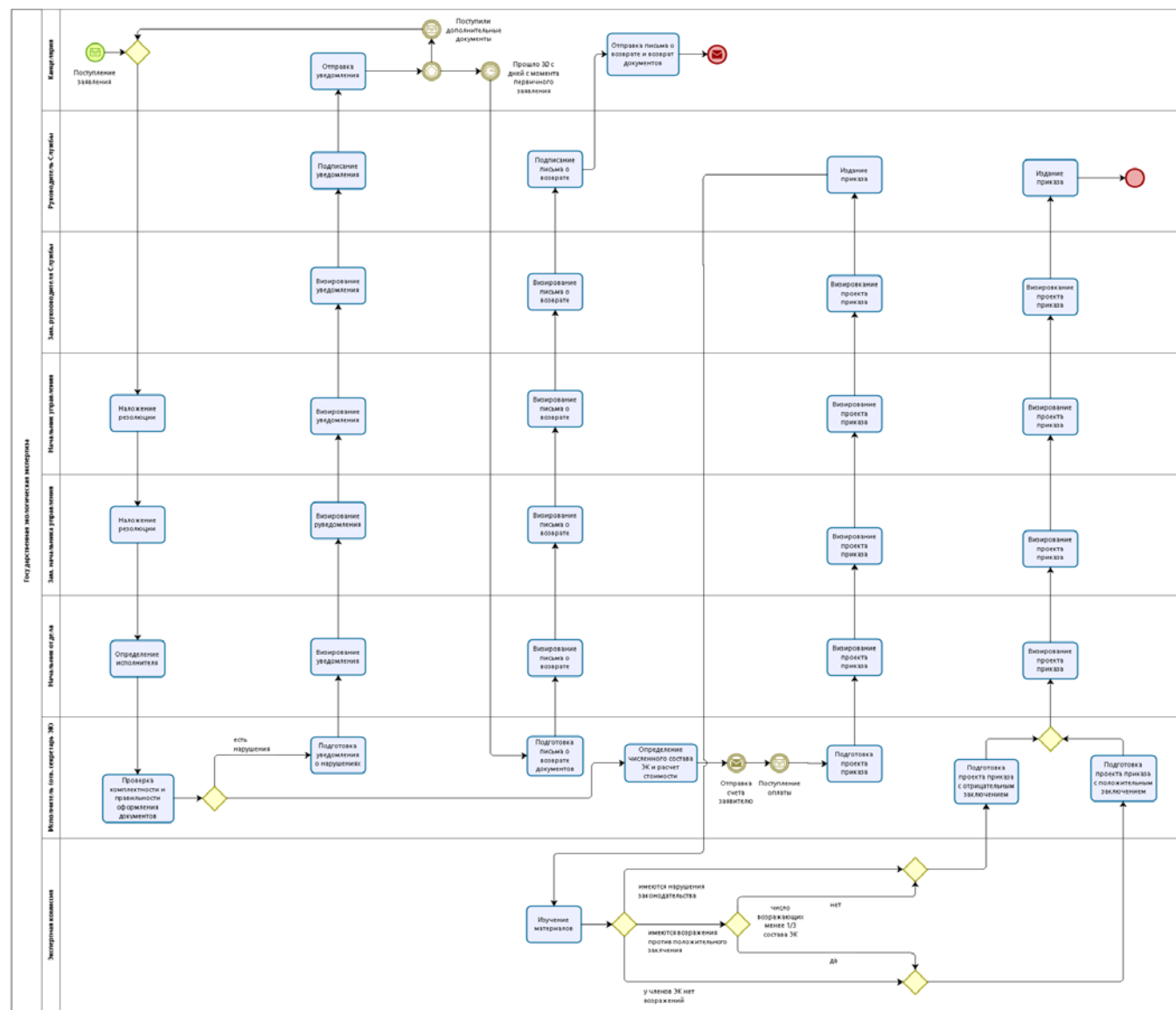
# Выдача разрешений на ввоз изделий медицинского назначения с целью их дальнейшей регистрации



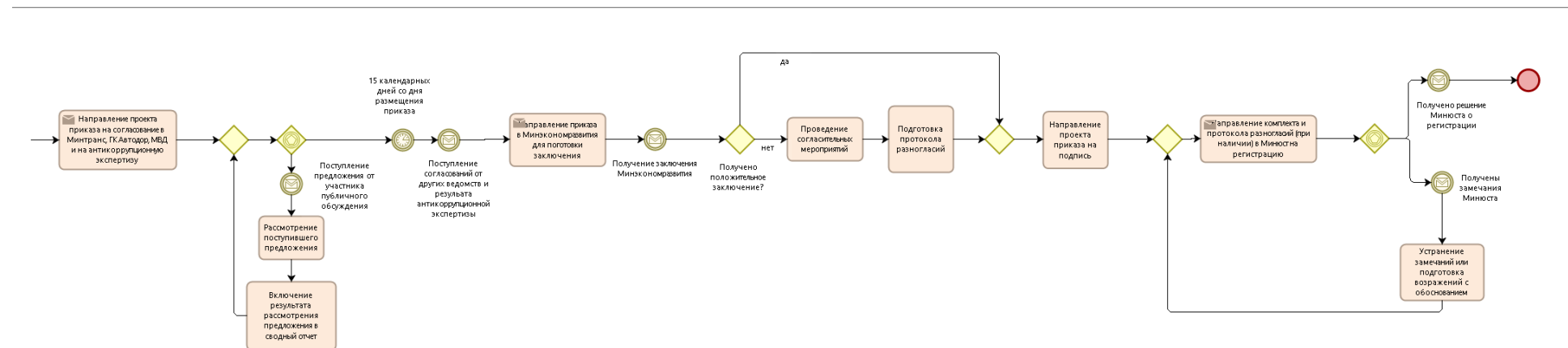
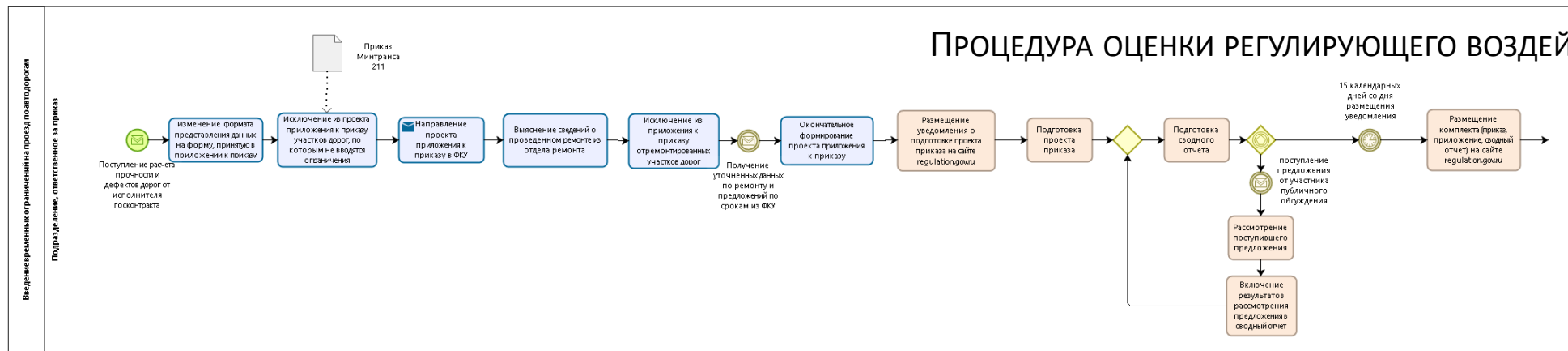
# Выдача разрешений на захоронение грунта



# Государственная экологическая экспертиза



# Ограничения по проезду

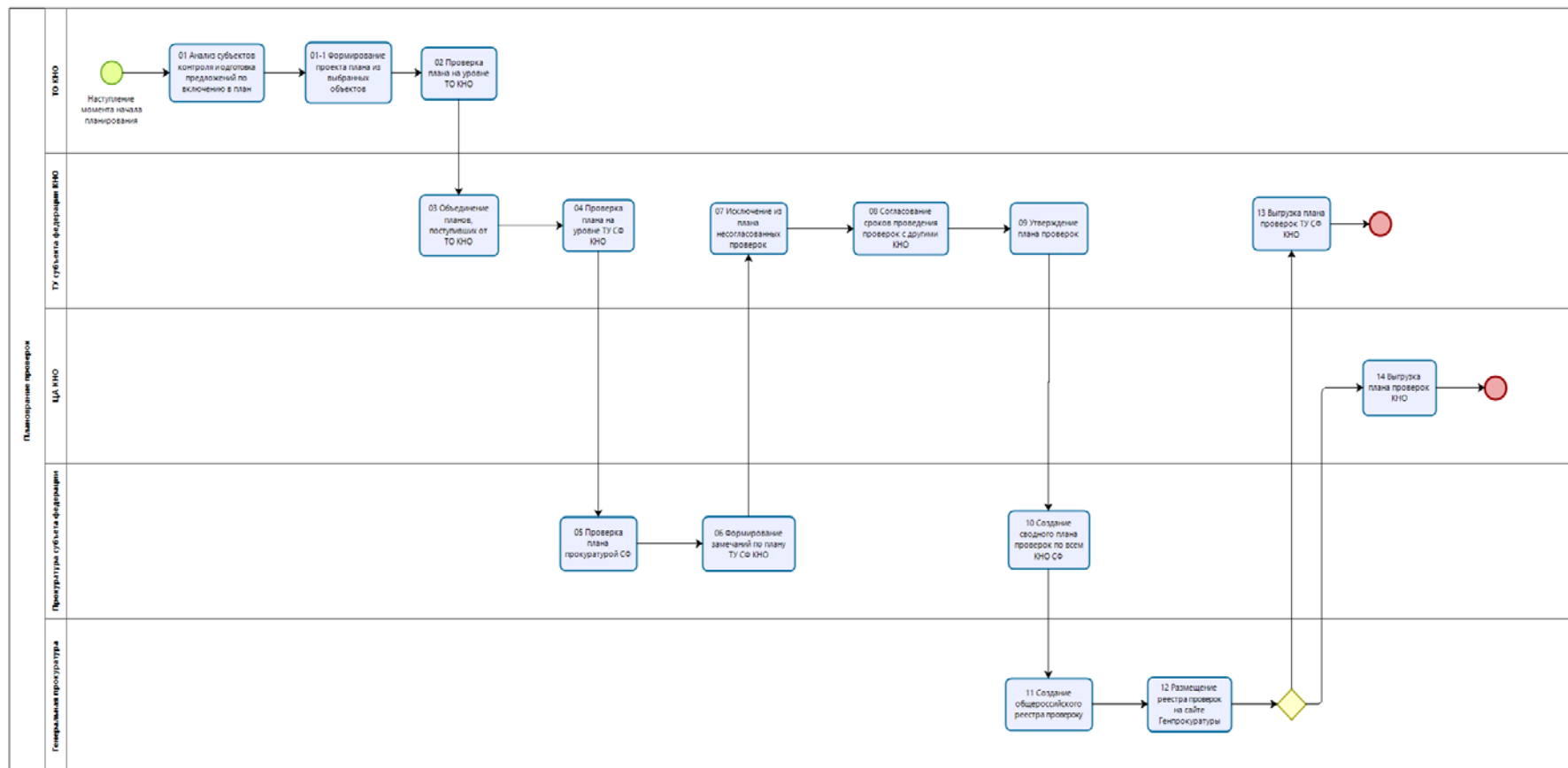


# Содержание

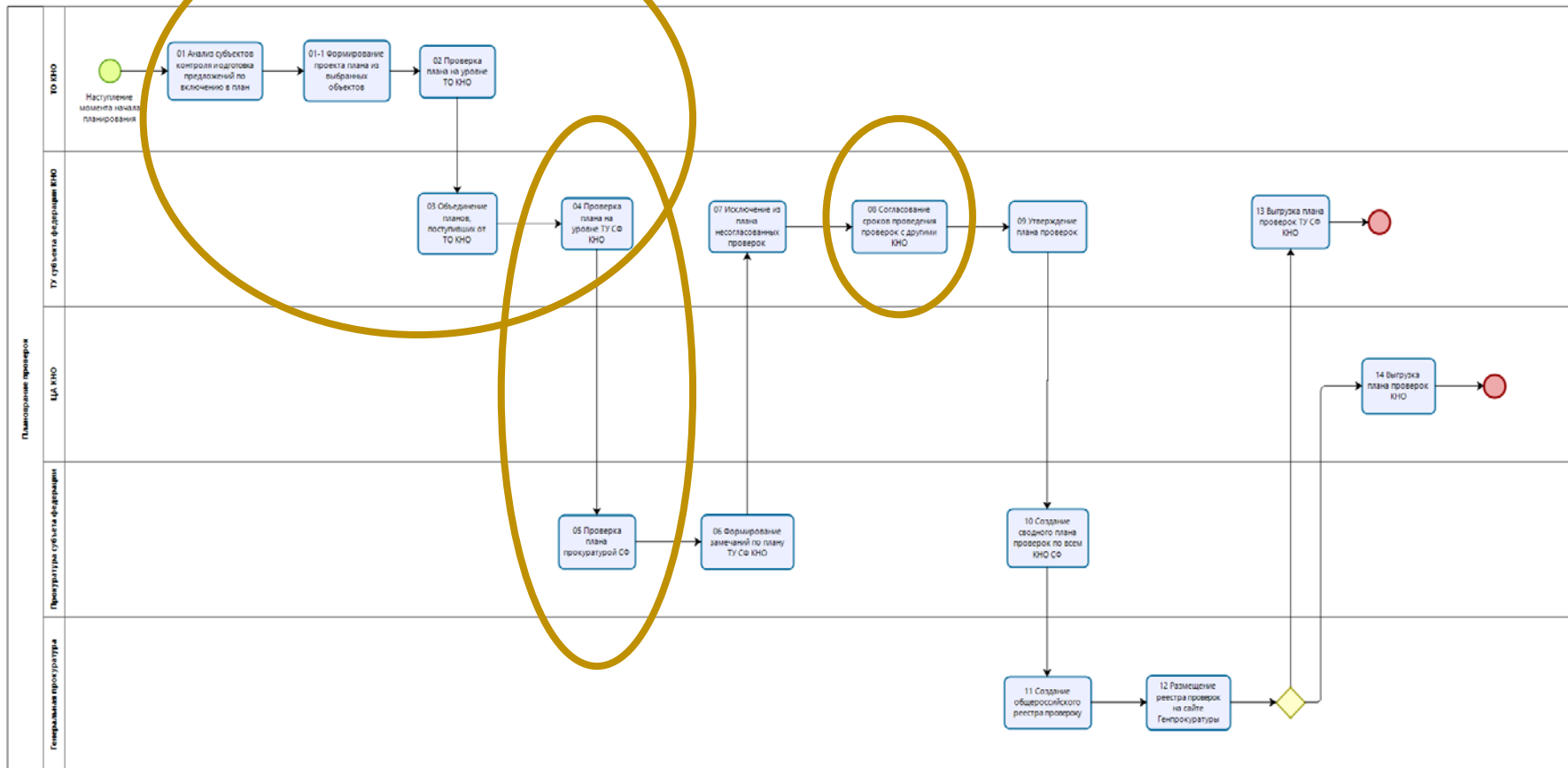
1. Контрольно-разрешительная деятельность (услуги)
- 2. Планирование и проведение проверок**
3. Регистрация в качестве безработного



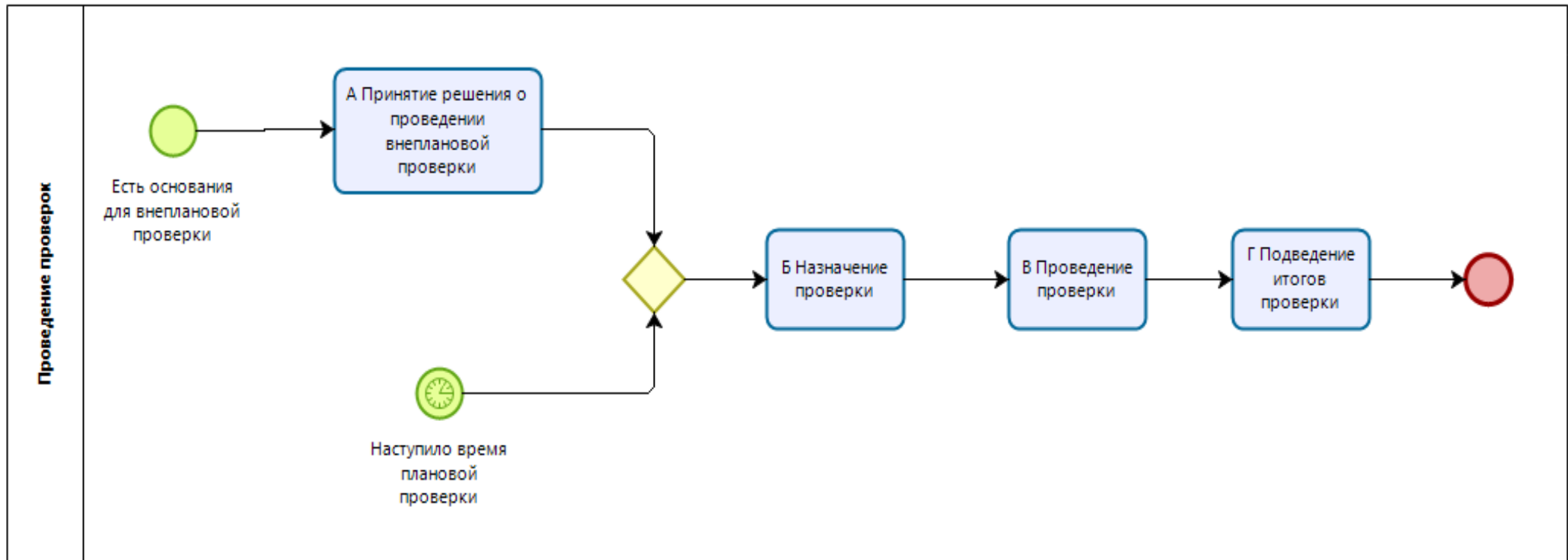
# Планирование проверок



# Планирование проверок



# Проведение проверок



# Проведение проверок

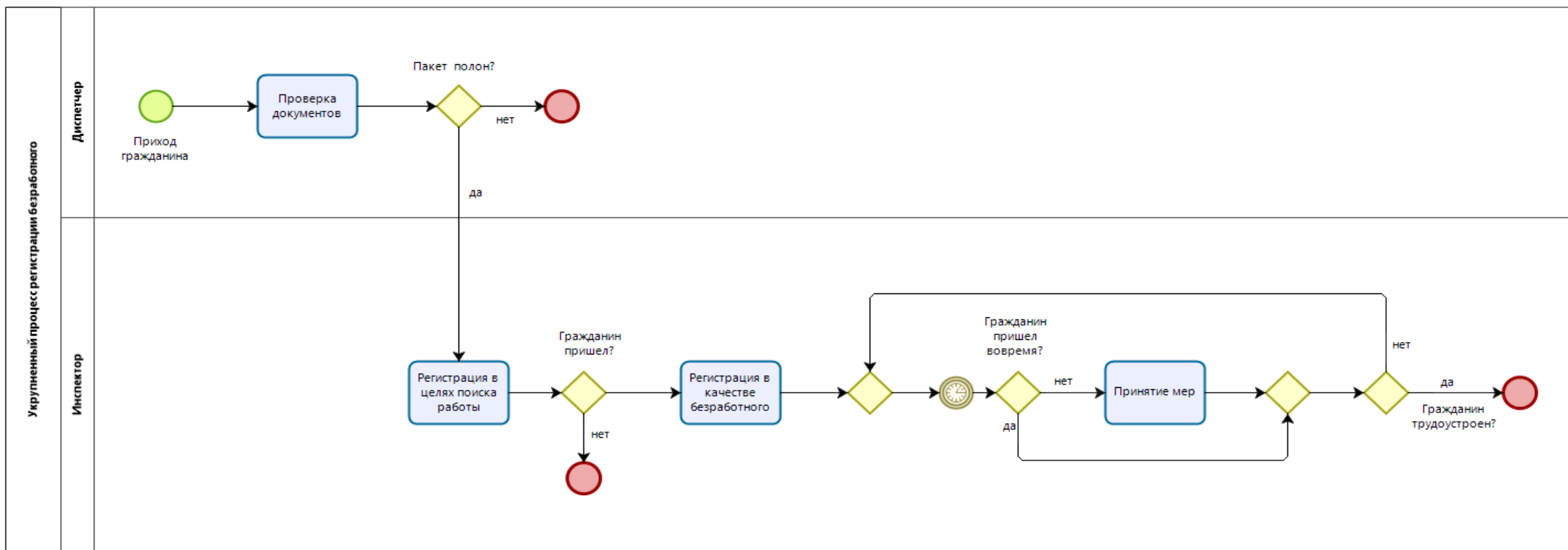
## Выявленные неоптимальности

- Широкое усмотрение при принятии решения о назначении/не назначении внеплановой проверки
- Ситуативно определяемый состав комиссии, особенно при внеплановой проверке
- Слишком широко понимаемый круг задач при каждой проверке
- Возможность «вилкок» при вынесении административного наказания при обязательном участии «первых лиц»

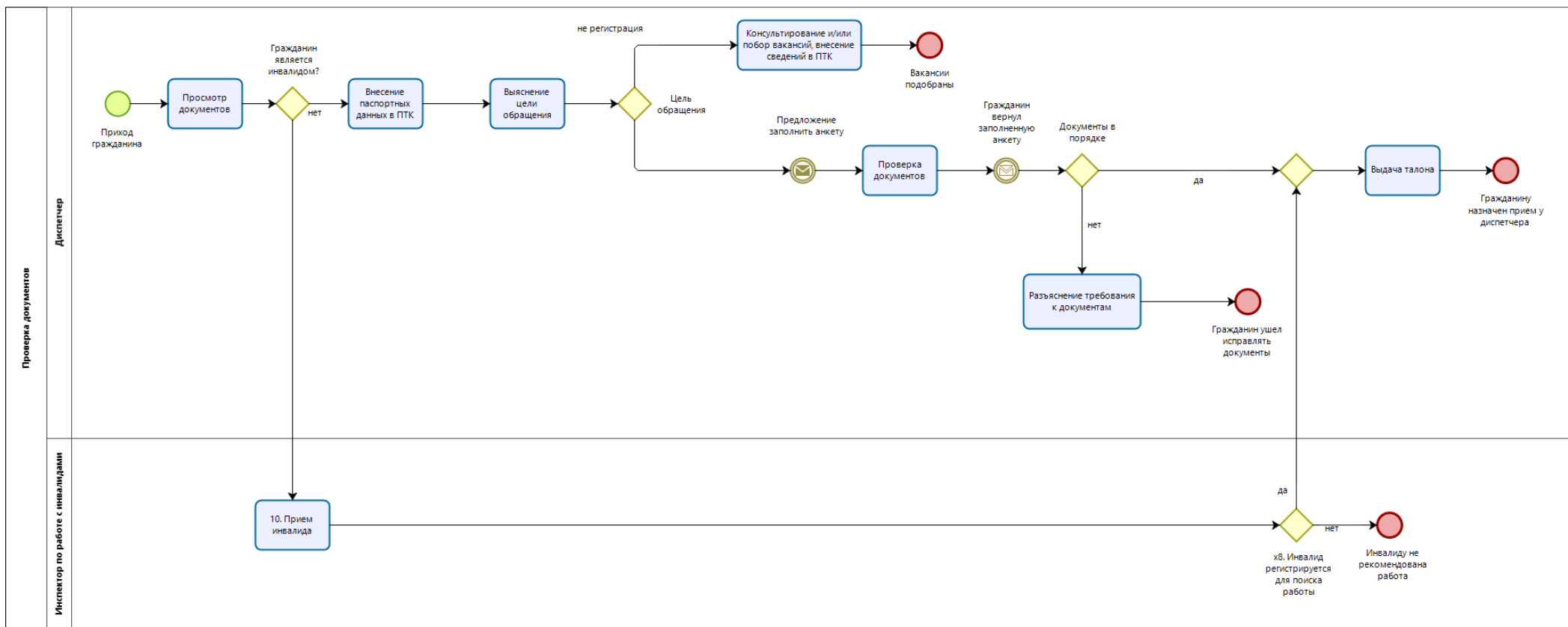
## Предложения по оптимизации

- Более четкая формулировка оснований для назначения проверки
- Использование процессных механизмов управления очередями при определении состава комиссии
- Сужение круга проверяемых вопросов до уровня «значимого риска» при их формализации
- Установление однозначных требований к размеру административного наказания при передаче рассмотрения «вниз» (как минимуму, в случае отсутствия возражения)

# Регистрация в качестве безработного



# Проверка документов



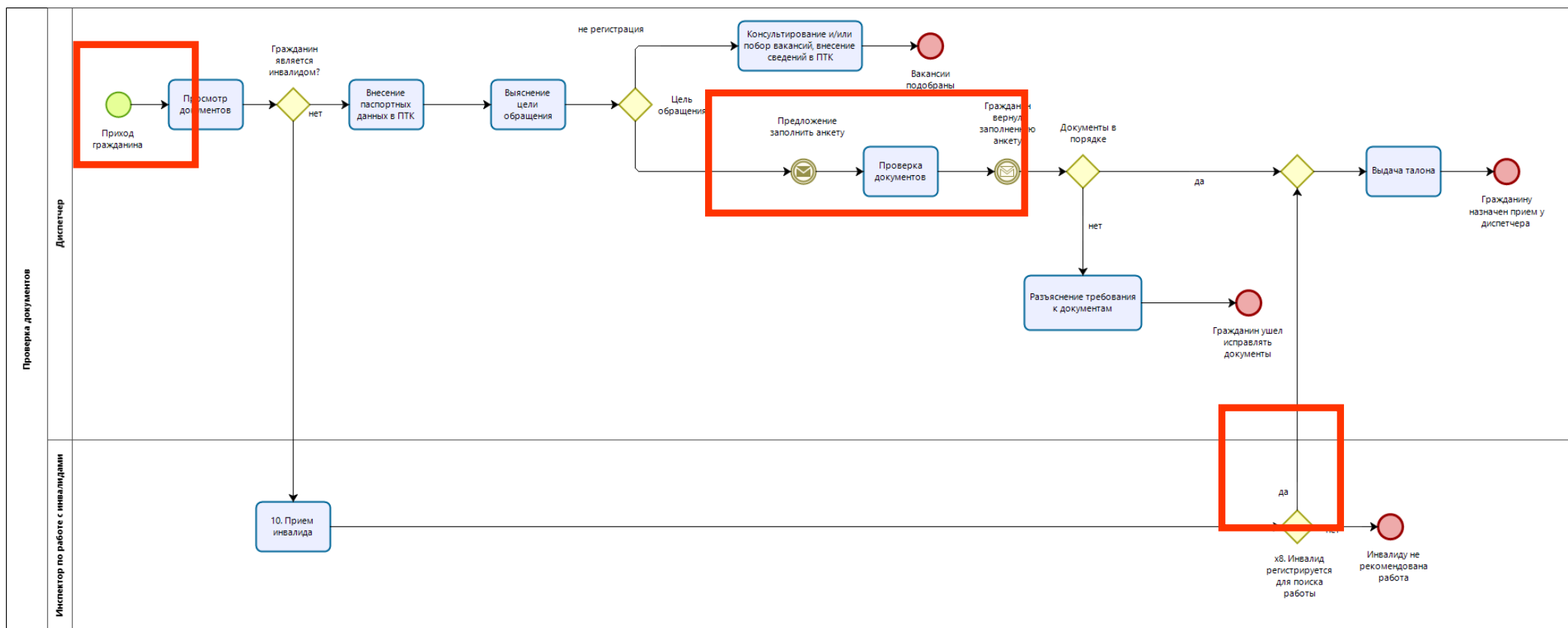
## Очевидные неоптимальности

Персонифицированный учет на бумажных носителях

Заполнение ненужных заявлений

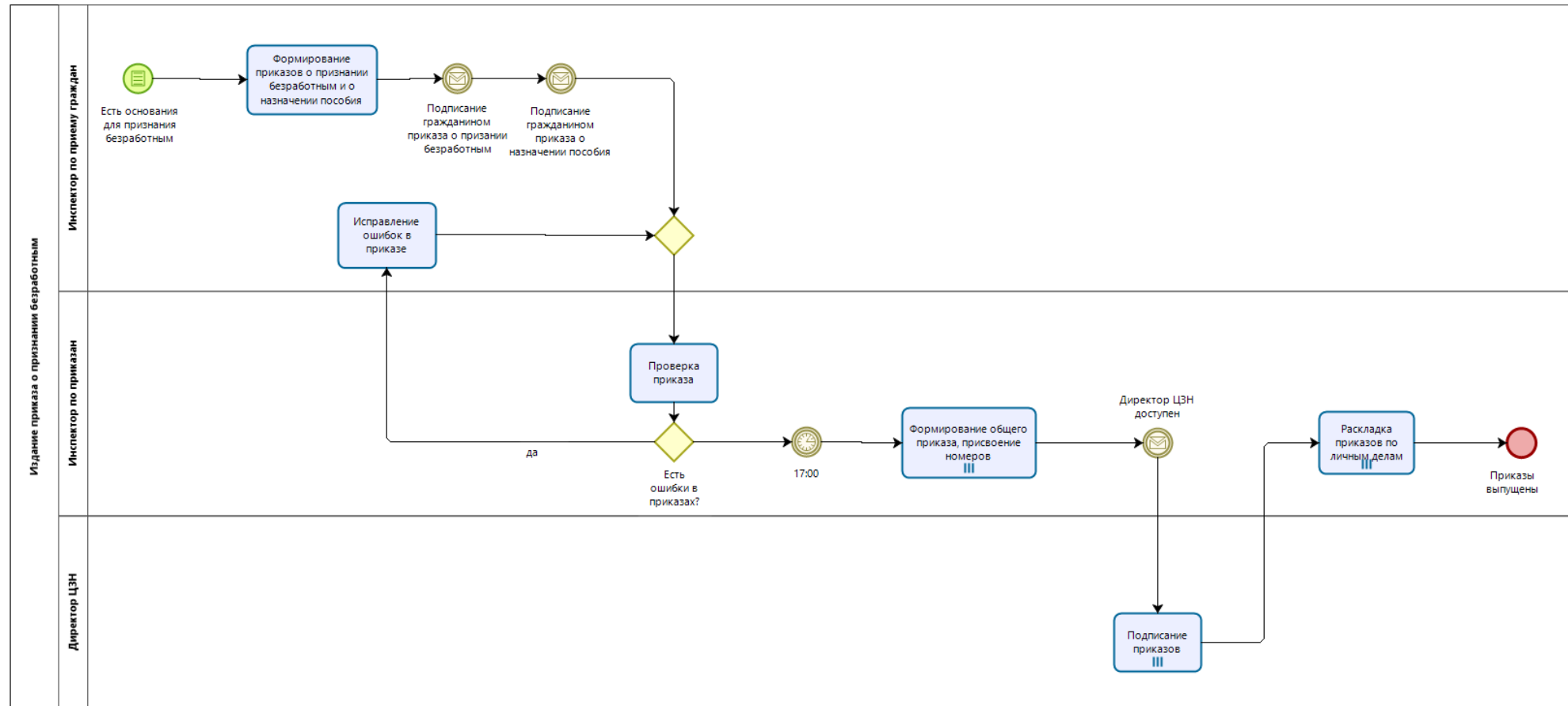
Возврат инвалида к диспетчеру

# Проверка документов (неоптимальности)





# Приказ о признании безработным



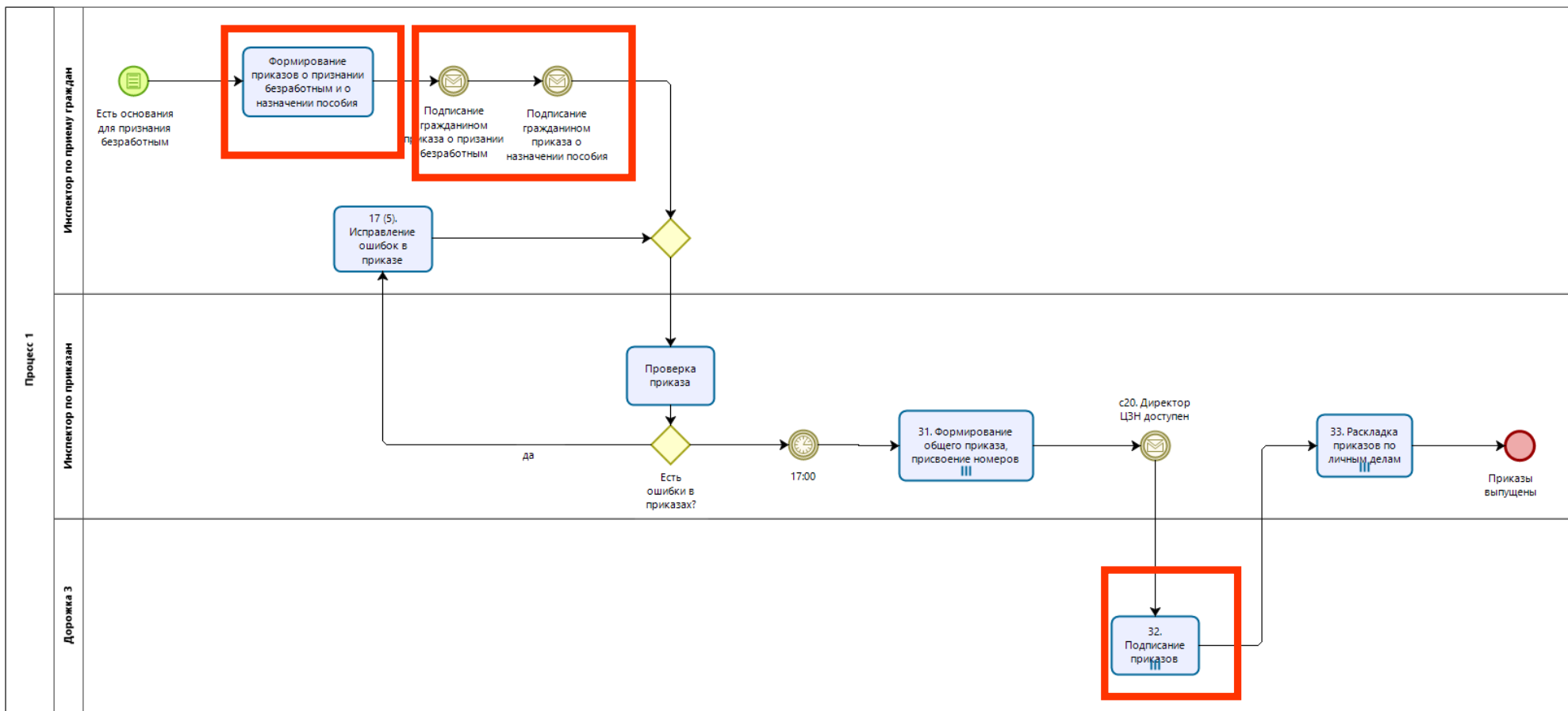
## Очевидные неоптимальности

Формирование приказа в присутствии гражданина

Два приказа вместо одного

Подписание приказов руководителем ЦЗН

# Приказ о признании безработным (неоптимальности)



## Перспективные направления оптимизации

Передача диспетчеру функции регистрации в целях поиска работы

Отказ от хранения бумажных документов

## Нормативные ограничения

Требования Федерального закона

Требования Постановления Правительства

Требования федеральных нормативных актов

Требования региональных нормативных актов

Сложившаяся практика

## Внедренные улучшения

Отказ от персонифицированного учета посетителей

Изменение порядка подписания приказов

Выдача талона инвалиду без похода к диспетчеру

Перераспределение работы между инспектором и диспетчером

Устранено нарушение закона (в части граждан, имеющих переплату)

## Предполагаемые улучшения

Отмена заявлений-анкет и профориентационных анкет

Сокращение числа видов приказов

Сокращение числа бумажных документов

## Перспективы цифровизации

Получение информации о принятых на работу от предприятий через ФНС

Назначение, приостановление, прекращение выплаты пособия автоматизированной системой (на основании введенных данных)

Высвобождение сотрудников ЦЗН от малоосмысленной работы и их концентрация на реальных мероприятиях по занятости



**Спасибо за внимание!**