**Калужская область**

**Итоги**

**опросов населения**

**об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Калужской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований, с применением информационных технологий по критериям, утвержденным постановлением Правительства**

**Российской Федерации от 17.12.2012 № 1317**

***Год проведения опросов населения -***

**2014 год**

В рамках реализации Указа Президента Российской Федерации «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» в Калужской области в период с 1 по 30 мая 2014 года проводились опросы населения с использованием информационных технологий об оценке эффективности деятельности:

* руководителей органов местного самоуправления;
* руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности субъектов российской федерации или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований.

Оценка населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций проводилась по следующим критериям:

* удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании;
* качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании;
* жилищно-коммунальными услугами, в том числе: уровнем организации теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, электроснабжения, газоснабжения.

Опрос проводился посредством заполнения анкеты на интернет-портале органов власти Калужской области и официальных сайтах муниципальных образований Калужской области.

Всего в опросе приняли участие 3164 жителя Калужской области (0,3 % от общей численности постоянного населения).

В среднем по Калужской области количество респондентов составило 3,2 человека в расчете на 1 тысячу населения.

Наибольшую активность в ходе опроса проявили респонденты в следующих муниципальных образованиях Калужской области:

* «Козельский район» (13,1 человека в расчете на 1 тысячу населения);
* «Людиновский район» (11,5);
* «Спас-Деменский район» (8,3);
* «Сухиничский район» (7,7);
* «Куйбышевский район» (7,3).

Низкую активность в ходе опроса проявили респонденты в следующих муниципальных образованиях Калужской области:

* «Боровский район» (0,8 человека в расчете на 1 тысячу населения);
* «Дзержинский район» (1,1);
* «Город Калуга» (1,4);
* «Город Обнинск» (1,4);
* «Тарусский район» (1,4);
* «Бабынинский район» (1,6).

**Сводная информация о количестве респондентов**

**в расчете на 1 тысячу населения, человек**

(составлено по убыванию)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование муниципального образования Калужской области** | **Количество респондентов**  **в расчете на 1 тысячу населения,**  **человек** |
|  | КОЗЕЛЬСКИЙ район | 13,1 |
|  | Город ЛЮДИНОВО и ЛЮДИНОВСКИЙ район | 11,5 |
|  | СПАС-ДЕМЕНСКИЙ район | 8,3 |
|  | СУХИНИЧСКИЙ район | 7,7 |
|  | КУЙБЫШЕВСКИЙ район | 7,3 |
|  | МОСАЛЬСКИЙ район | 7,1 |
|  | ЖИЗДРИНСКИЙ район | 6,2 |
|  | Город КИРОВ и КИРОВСКИЙ район | 5,6 |
|  | МЕЩОВСКИЙ район | 5,3 |
|  | ХВАСТОВИЧСКИЙ район | 5,2 |
|  | МАЛОЯРОСЛАВЕЦКИЙ район | 4,6 |
|  | ЮХНОВСКИЙ район | 4,6 |
|  | ПЕРЕМЫШЛЬСКИЙ район | 3,4 |
|  | ИЗНОСКОВСКИЙ район | 3,00 |
|  | ДУМИНИЧСКИЙ район | 2,8 |
|  | БАРЯТИНСКИЙ район | 2,4 |
|  | МЕДЫНСКИЙ район | 2,1 |
|  | ФЕРЗИКОВСКИЙ район | 1,9 |
|  | ЖУКОВСКИЙ район | 1,8 |
|  | УЛЬЯНОВСКИЙ район | 1,7 |
|  | БАБЫНИНСКИЙ район | 1,6 |
|  | Город ОБНИНСК | 1,4 |
|  | ТАРУССКИЙ район | 1,4 |
|  | Город КАЛУГА | 1,4 |
|  | ДЗЕРЖИНСКИЙ район | 1,1 |
|  | БОРОВСКИЙ район | 0,8 |
|  | **КАЛУЖСКАЯ область (в среднем)** | **3,2** |

В ходе опроса была определена степень удовлетворенности населения муниципальных образований деятельностью руководителей:

* органов местного самоуправления;
* организаций, осуществляющих оказание услуг, необходимых для обеспечения жизнедеятельности населения муниципальных образований, в том числе в части:
* транспортного обслуживания;
* качества автомобильных дорог;
* организацией предоставления жилищно-коммунальных услуг по:
* теплоснабжению;
* водоснабжению (водоотведению);
* электроснабжению;
* газоснабжению.

Итоги опросов населения в целом по Калужской области по степени удовлетворенности населения муниципальных образований деятельностью органов местного самоуправления или организаций представлены в диаграммах, в том числе с выделением муниципальных образования Калужской области - лидеров по количеству удовлетворенных деятельностью органов местного самоуправления или организаций от числа опрошенных.

*Удовлетворенность населения деятельностью главы городского округа/ муниципального района*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В целом по Калужской области**  **(% удовлетворенных от опрошенных)** | **Муниципальные образования – лидеры по количеству удовлетворенных**  **(% удовлетворенных от опрошенных)**   |  |  | | --- | --- | | КОЗЕЛЬСКИЙ район | 94,9 | | СПАС-ДЕМЕНСКИЙ район | 93,7 | | ХВАСТОВИЧСКИЙ район | 87,0 | | ЖУКОВСКИЙ район | 86,2 | | МЕДЫНСКИЙ район | 85,2 | |

*Удовлетворенность населения деятельностью главы администрации городского округа/муниципального района*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В целом по Калужской области**  **(% удовлетворенных от опрошенных)** | **Муниципальные образования – лидеры по количеству удовлетворенных**  **(% удовлетворенных от опрошенных)**   |  |  | | --- | --- | | КОЗЕЛЬСКИЙ район | 95,8 | | СПАС-ДЕМЕНСКИЙ район | 93,7 | | ХВАСТОВИЧСКИЙ район | 88,9 | | ЖУКОВСКИЙ район | 86,2 | | УЛЬЯНОВСКИЙ район | 83,3 | |

*Удовлетворенность населения деятельностью представительного органа городского округа/муниципального района*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В целом по Калужской области**  **(% удовлетворенных от опрошенных)** | **Муниципальные образования – лидеры по количеству удовлетворенных**  **(% удовлетворенных от опрошенных)**   |  |  | | --- | --- | | КОЗЕЛЬСКИЙ район | 95,0 | | СПАС-ДЕМЕНСКИЙ район | 93,7 | | УЛЬЯНОВСКИЙ район | 91,7 | | ХВАСТОВИЧСКИЙ район | 85,2 | | ЖУКОВСКИЙ район | 82,8 | |

*Удовлетворенность населения деятельностью местной администрации городского округа/ муниципального района*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В целом по Калужской области**  **(% удовлетворенных от опрошенных)** | **Муниципальные образования – лидеры по количеству удовлетворенных**  **(% удовлетворенных от опрошенных)**   |  |  | | --- | --- | | КОЗЕЛЬСКИЙ район | 95,6 | | СПАС-ДЕМЕНСКИЙ район | 95,2 | | ХВАСТОВИЧСКИЙ район | 85,2 | | ЖУКОВСКИЙ район | 79,3 | | СУХИНИЧСКИЙ район | 78,7 | |

*Удовлетворенность населения деятельностью руководителей унитарных предприятий и учреждений, осуществлявших оказание услуг населению муниципального образования*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В целом по Калужской области**  **(% удовлетворенных от опрошенных)** | **Муниципальные образования – лидеры по количеству удовлетворенных**  **(% удовлетворенных от опрошенных)**   |  |  | | --- | --- | | КОЗЕЛЬСКИЙ район | 95,6 | | СПАС-ДЕМЕНСКИЙ район | 93,7 | | ХВАСТОВИЧСКИЙ район | 81,5 | | ПЕРЕМЫШЛЬСКИЙ район | 80,0 | | СУХИНИЧСКИЙ район | 79,8 | |

*Удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания населения*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В целом по Калужской области**  **(% удовлетворенных от опрошенных)** | **Муниципальные образования – лидеры по количеству удовлетворенных**  **(% удовлетворенных от опрошенных)**   |  |  | | --- | --- | | КОЗЕЛЬСКИЙ район | 97,0 | | УЛЬЯНОВСКИЙ район | 83,3 | | КИРОВСКИЙ район | 80,4 | | ПЕРЕМЫШЛЬСКИЙ район | 80,0 | | КУЙБЫШЕВСКИЙ район | 76,8 | |

*Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В целом по Калужской области**  **(% удовлетворенных от опрошенных)** | **Муниципальные образования – лидеры по количеству удовлетворенных**  **(% удовлетворенных от опрошенных)**   |  |  | | --- | --- | | УЛЬЯНОВСКИЙ район | 83,3 | | СПАС-ДЕМЕНСКИЙ район | 76,2 | | МЕЩОВСКИЙ район | 70,0 | | МЕДЫНСКИЙ район | 63,0 | | ЖУКОВСКИЙ район | 60,9 | |

*Удовлетворенность населения уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В целом по Калужской области**  **(% удовлетворенных от опрошенных)** | **Муниципальные образования – лидеры по количеству удовлетворенных**  **(% удовлетворенных от опрошенных)**   |  |  | | --- | --- | | УЛЬЯНОВСКИЙ район | 100,0 | | КОЗЕЛЬСКИЙ район | 97,2 | | ТАРУССКИЙ район | 95,2 | | ХВАСТОВИЧСКИЙ район | 92,6 | | СПАС-ДЕМЕНСКИЙ район | 92,1 | |

*Удовлетворенность населения уровнем организации водоснабжения (водоотведения)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В целом по Калужской области**  **(% удовлетворенных от опрошенных)** | **Муниципальные образования – лидеры по количеству удовлетворенных**  **(% удовлетворенных от опрошенных)**   |  |  | | --- | --- | | КОЗЕЛЬСКИЙ район | 95,6 | | ТАРУССКИЙ район | 95,2 | | МЕЩОВСКИЙ район | 88,6 | | ЛЮДИНОВСКИЙ р-н | 85,3 | | СПАС-ДЕМЕНСКИЙ район | 84,1 | |

*Удовлетворенность населения уровнем организации электроснабжения*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В целом по Калужской области**  **(% удовлетворенных от опрошенных)** | **Муниципальные образования – лидеры по количеству удовлетворенных**  **(% удовлетворенных от опрошенных)**   |  |  | | --- | --- | | УЛЬЯНОВСКИЙ район | 100,0 | | КОЗЕЛЬСКИЙ район | 98,8 | | ТАРУССКИЙ район | 95,2 | | ЮХНОВСКИЙ район | 94,3 | | СПАС-ДЕМЕНСКИЙ район | 93,7 | |

*Удовлетворенность населения уровнем организации газоснабжения*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В целом по Калужской области**  **(% удовлетворенных от опрошенных)** | **Муниципальные образования – лидеры по количеству удовлетворенных**  **(% удовлетворенных от опрошенных)**   |  |  | | --- | --- | | КОЗЕЛЬСКИЙ район | 99,2 | | ХВАСТОВИЧСКИЙ район | 98,1 | | ЛЮДИНОВСКИЙ р-н | 96,4 | | ЖУКОВСКИЙ район | 95,4 | | СУХИНИЧСКИЙ район | 92,6 | |

Информация по итогам опросов населения по степени удовлетворенности населения муниципальных образований деятельностью органов местного самоуправления или организаций по каждому муниципальному образованию размещена в сети Интернет на соответствующих официальных сайтах муниципальных образований Калужской области.