Приложение к письму управления ЗАГС

Калужской области

от 28.06.2013 № 163/01-08

**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**(в сравнении с аналогичным периодом прошлого года)**

**за 2013 год**

**в управлении ЗАГС Калужской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Количество обращений за отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года | Тематика обращений¹ |
| Запросы из архивных данных по вопросам регистрации актов гражданского состояния | Обращения из зарубежных стран  | Регистрация актов гражданского состояния  | Обжалование действий органов местного самоуправления | Рекомендации по совершенствованию деятельности |  |  |  |
| Всего поступило обращений | **1897** | 1757  | 1032 | 546 | 315 | 3 | 1 |  |  |  |
| В том числе заявлений | **1893** | 1854 | 1032 | 546 | 315 |  |  |  |  |  |
| В том числе жалоб | **3** | 2 |  |  |  | 3 |  |  |  |  |
| В том числе предложений | **1** | 1 |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
|  Из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Поступило коллективных обращений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Поступило повторных обращений | **2** | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |
| Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области  | **14** | 4 |  |  | 11 | 2 | 1 |  |  |  |
| Поступило обращений в электронной форме | **83** | 72 | 72 |  | 11 |  |  |  |  |  |
| Взято на контроль | **14** | 4 |  |  | 11 | 2 | 1 |  |  |  |
| Рассмотрено с выездом на место |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено совместно с органами местного самоуправления, иными государственными органами Калужской области | **8** | 2 |  |  | 8 |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, по которым продлен срок рассмотрения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Результативность по рассмотренным обращениям | Поддержано | **1175** | 1026 | 339 | 546 | 289 |  | 1 |  |  |  |
| **В том числе меры приняты** | **1175** | 1026 | 339 | 546 | 289 |  | 1 |  |  |  |
| Разъяснено | **719** | 729 | 693 |  | 26 |  |  |  |  |  |
| Не поддержано | **3** | 2 |  |  |  | 3 |  |  |  |  |
| Принято граждан на личном приеме | **276** | 262 | 69 |  | 207 |  |  |  |  |  |
| Принято граждан на выездных личных приемах |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные личные приемы) | Поддержано | **255** | 236 | 48 |  | 207 |  |  |  |  |  |
| **В том числе меры приняты** | **255** | 236 | 48 |  | 207 |  |  |  |  |  |
| Разъяснено | **21** | 26 | 21 |  |  |  |  |  |  |  |
| Не поддержано |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) нормативных правовых актов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |