

Министерство здравоохранения Калужской области
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Калужской области
ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА

ПРИКАЗ

От 27.07.2021г.

№ 681

**Об утверждении правил поведения пациентов
в ГБУЗ КО «Детская городская больница»**

В целях определения норм поведения пациентов в медицинском учреждении при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинского учреждения, а также работников медицинского учреждения, **приказываю:**

1. Утвердить Правила поведения пациентов в ГБУЗ КО «Детская городская больница».
2. Ввести в действие Правила поведения пациентов в ГБУЗ КО «Детская городская больница» с «27» июля 2021 года.
3. Ширяевой Л.В. разместить утвержденные Правила поведения пациентов на официальном сайте ГБУЗ КО «Детская городская больница».
4. Байковой Л.В. довести до сведения заведующих детскими поликлиническими отделениями о размещении утвержденных Правил поведения пациентов на информационных стендах в отделениях поликлиник ГБУЗ КО «Детская городская больница».
5. Платоновой Н.Е. проконтролировать размещение Правил поведения пациентов на информационных стендах в отделениях стационара ГБУЗ КО «Детская городская больница».
5. Ознакомить с приказом ответственных сотрудников под роспись.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. главного врача



С.А. Хлопикова



«Утверждаю»

И.О. главного врача ГБУЗ КО «Детская
городская больница»
С.А. Хлопикова

«27» июля 2021г

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В МЕДИЦИНСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ ГБУЗ КО «ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГБУЗ КО «Детская городская больница», иными нормативно-правовыми актами.
- 1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в медицинском учреждении при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинского учреждения, а также работников медицинского учреждения.
- 1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.
- 1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах, а также на сайте ГБУЗ КО «Детская городская больница».

2. Общие правила поведения

Пациент обязан:

- 2.1. Посещать подразделения медицинского учреждения и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- 2.2. Соблюдать требования пожарной безопасности, не курить внутри здания и на всей территории медицинского учреждения;
- 2.3. Заблаговременно, до прибытия в медицинское учреждение, убедиться в действии полиса обязательного медицинского страхования;
- 2.4. Бережно относиться к имуществу медицинского учреждения, соблюдать чистоту и тишину в его помещениях;
- 2.5. Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим медицинского учреждения: при входе в Учреждение пациент обязан надеть бахилы (при условии предоставления бахил медицинским учреждением), верхнюю одежду оставить в гардеробе; при наличии простудных заболеваний надеть маску;
- 2.6. Соблюдать временной регламент приема согласно действующего законодательства;
- 2.7. Отключать звук на мобильном телефоне перед входом в медицинский кабинет к врачу и на процедуру;
- 2.8. Проявлять в общении с медицинскими работниками такт, уважение, доброжелательность;
- 2.9. Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очерёдность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи в соответствии с законодательством РФ; не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников медицинского учреждения;
- 2.10. При производстве фото-, видео- и аудио – съемки на территории медицинского учреждения необходимо получить разрешение администрации медицинского учреждения на проведение указанных действий.

Запрещается:

- 2.11. Доступ в здание и помещения медицинского учреждения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений медицинского учреждения сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов;
- 2.12. Проносить в здания и служебные помещения медицинского учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 2.13. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- 2.14. Находиться в служебных помещениях медицинского учреждения без разрешения;
- 2.15. Употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
- 2.16. Посещать медицинское учреждение с домашними животными;
- 2.17. Производить подзарядку мобильных устройств в помещениях медицинского учреждения;
- 2.18. Играть в азартные игры в помещениях и на территории медицинского учреждения;
- 2.19. Позволять себе кричать, громко разговаривать, шуметь иным способом (слушать громко музыку), оскорблять работников медицинского учреждения и иных лиц, ругаться нецензурной бранью;
- 2.20. Курить и употреблять алкогольные напитки на территории медицинского учреждения;
- 2.21. Проносить в медицинское учреждение скоропортящиеся продукты;
- 2.22. Оставлять детей до 14 лет без присмотра на всей территории медицинского учреждения;
- 2.23. Выносить из помещения медицинского учреждения без официального разрешения документы, полученные для ознакомления; изымать результаты обследования из медицинской карты, информацию со стендов поликлиники и больницы. Медицинская карта пациента является собственностью медицинского учреждения и хранится в регистратуре;
- 2.24. Размещать в помещениях и на территории медицинского учреждения объявления без разрешения администрации медицинского учреждения;
- 2.25. Производить фото-, видео- и аудио – съемку без предварительного разрешения лица, в отношении которого ведется фото-, видео- и аудио – съемка, как на территории медицинского учреждения, так и на территории пациента (выезд врача-специалиста на дом к пациенту);
- 2.26. Выполнять в помещениях медицинского учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях медицинского учреждения в иных коммерческих целях;
- 2.27. Препятствовать проезду служебного транспорта к зданию медицинского учреждения.

3. Правила поведения в регистратуре

При обращении в регистратуру пациент обязан по просьбе регистратора:

- 3.1. Предъявить следующие документы: полис обязательного медицинского страхования; СНИЛС; документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- 3.2. Ознакомиться с правилами поведения пациента в медицинском учреждении на информационных стендах.

4. Правила поведения с лечащим врачом (врачом-консультантом)

Пациент обязан:

- 4.1. После разъяснения врача подписать информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства, обработку персональных данных или отказаться от медицинского вмешательства, обработки персональных данных;
- 4.2. Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и проведения лечебных, реабилитационных мероприятий; информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;
- 4.3. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и добросовестно соблюдать его;
- 4.4. Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

4.5. Не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

4.6. Приходить на очередной диспансерный осмотр в установленный врачом срок, указанный в заключении.

5. Ответственность за нарушение настоящих Правил

5.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями «Правил» работники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством;

5.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам медицинского учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях и на территории медицинского учреждения, неисполнение законных требований работников, причинение морального и физического вреда работникам медицинского учреждения, причинение вреда деловой репутации медицинского учреждения, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.