

## ПРОТОКОЛ № 1

### заседания Общественного совета при министерстве здравоохранения Калужской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

от 12.02.2019

Министерство здравоохранения  
Калужской области

члены Совета

М.П. Коновалова, Ю.К. Джанаев,  
Н.И. Алмазов, Н.Р. Нигматуллин

#### Повестка дня:

#### **I. Обсуждение членами Общественного совета по независимой оценке качества (НОК) проблем качества условий оказания услуг медицинскими организациями.**

Слушали: Коновалову М.П., председатель Общественного совета, которая сообщила присутствующим о проблемах в организации условий оказания медицинских услуг, с которыми встречались члены Общественного совета при оценке медицинских организаций, а именно:

- недостаточная открытость информации о деятельности медицинских организаций для всех пациентов в доступной для них форме на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинских организаций, согласно требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 N 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

- в анкеты по оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, внесены понятия, которые вводят в заблуждение многих анкетированных пациентов, не делающих различий в определенных статусах указанных граждан (гражданин с ограниченными возможностями здоровья и инвалид), что негативно сказывается на объективности и достоверности полученной информации об условиях доступности медицинских услуг;

- недостаточное обеспечение комфортных условий представления услуг (не урегулированы вопросы предварительной записи на прием к врачу, соблюдение очередности приема, долгое ожидание приема, плановости и информатизации пациентов о сроках госпитализации и т.д.);

- недостаточное оборудование помещений в медицинских организациях и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов (отсутствие лиц, назначенных для сопровождения инвалидов и маломобильных пациентов, отсутствие пандусов, кнопок вызова медицинского персонала



на входных дверях, электроподъемников, стендов-указателей с доступной информацией крупным шрифтом, оборудованных туалетных комнат и т.д.).

Вышеперечисленные и иные проблемы непосредственно влияют, в конечном итоге, на получение объективной информации о состоянии дел в медицинской организации, проведение объективного анализа независимой оценки качества условий оказания медицинской помощи.

На основании вышеизложенного Коновалова М.П. предложила членам Общественного совета осуществлять подсчет баллов по критериям оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями с учетом информации, полученной ими при личном осмотре помещений, прилегающей территории в результате выездов в медицинские организации.

**II. О плане работы Общественного совета при министерстве здравоохранения Калужской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на 2019 г.**

1. Принять к сведению информацию членов Общественного совета по независимой оценке качества (НОК) по организации и порядку проведения независимой критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка в 2019 г.
2. Решили: утвердить план работы Общественного совета при министерстве здравоохранения Калужской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на 2019 г. (приложение №1).

За – 4

Против – нет

Воздержался – нет

**III. О перечне медицинских организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания ими услуг в 2019 г.**

1. Принять к сведению информацию членов Общественного совета по независимой оценке качества (НОК) перечень медицинских организаций, участвующих в реализации программы, в том числе программы ОМС, согласно приложения к Постановлению Правительства Калужской области от 28.12.2017 № 802 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Калужской области на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов» (в ред. Постановлений Правительства Калужской области от 29.06.2018 N 384) (приложение №2).

2. С учетом состоявшегося обсуждения решили:

утвердить перечень медицинских организаций Калужской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания ими услуг в 2019 году (приложение №2).

За – 4

Против – нет

Воздержался – нет

Приняв к сведению предложения Коноваловой М.П., с учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

1. Учесть результаты обсуждения проблем, выявленных при проведении анкетирования пациентов медицинских организаций, несовершенство анкет, субъективность самого процесса анкетирования пациентов при осуществлении подсчёта

баллов по критериям оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2019 г.

2. Разместить результаты обсуждения на официальном сайте министерства здравоохранения Калужской области в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»....

Разместить решение Общественного совета на портале независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг (НОК) Министерства здравоохранения Российской Федерации.

3. Пригласить на следующее заседание Общественного совета руководителей медицинских организаций, в которых результаты подсчета в соответствии с критериями оценки качества условий оказания медицинских услуг в количественном выражении, наиболее высокие и наиболее низкие.

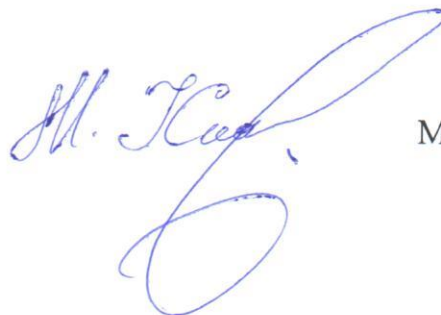
Представить в министерство здравоохранения Калужской области предложения, направленные на улучшение качества условий оказания медицинских услуг.

За – 4

Против – нет

Воздержался – нет

Председатель Общественного совета  
при министерстве здравоохранения  
Калужской области по проведению  
независимой оценки качества условий  
оказания услуг медицинскими  
организациями



М.П. Коновалова



## ПЛАН РАБОТЫ

Общественного совета при министерстве здравоохранения Калужской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на 2019 год

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	Утверждение плана работы Общественного совета по НОК на 2019 год	Февраль 2019 г	Члены Общественного совета по НОК
3	Определение и утверждение перечня лечебных учреждений по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на 2019 г	Февраль 2019 г	Члены Общественного совета по НОК
4	Проведение анализа официальных сайтов медицинских организаций, принимающих участие в независимой оценке качества	Март 2019 г	Члены Общественного совета по НОК
5	Разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере здравоохранения, включающей определение показателей оценки и периодичность проведения социологического опроса (мониторинга), формирование рейтинга	Март 2019 г	Члены Общественного совета по НОК
6	Организация сбора информации, проведение мониторинга и формирование рейтингов	Март - декабрь 2019 г	Члены Общественного совета по НОК, ГБУЗ КО "МИАЦ Калужской области"
7	Организация и проведение выездных заседаний Общественного совета по НОК в лечебных учреждениях, участвующих в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2019 г	Декабрь 2019 г	Члены Общественного совета по НОК, министерство здравоохранения Калужской области
8	Обсуждение итогов мониторинга и рейтингов, подготовка предложений по улучшению качества услуг	Сентябрь - Декабрь 2019 г	Члены Общественного совета по НОК
9	Размещение на сайте министерства здравоохранения Калужской области: - анализа информационных материалов, полученных для проведения мониторинга и	Декабрь 2019 г	Члены Общественного совета по НОК, министерство здравоохранения Калужской области, ГБУЗ КО "МИАЦ

	<p>формирования рейтингов;  - результатов мониторинга и рейтинга;  - предложений о повышении качества услуг</p>		Калужской области"
10	<p>Утверждение рейтинга медицинских организаций, прошедших независимую оценку качества оказания медицинских услуг в 2019 г.</p>	Декабрь 2019 г	Члены Общественного совета по НОК
11	<p>Подготовка предложений по улучшению качества работы медицинских организаций по итогам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в 2019 году</p>	Декабрь 2019 г	Члены Общественного совета по НОК
12	<p>Контроль за выполнением Плана мероприятий и учет результатов при оценке эффективности деятельности руководителя учреждения</p>	Декабрь 2019 г	Члены Общественного совета по НОК, министерство здравоохранения Калужской области



**ПЕРЕЧЕНЬ**

**медицинских организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания ими услуг в 2019 г**

№ п/п	Наименование медицинской организации
1.	ГБУЗ КО "Калужская областная детская больница"
2.	ГБУЗ КО "Городской родильный дом"
3.	ГБУЗ КО "Городская клиническая больница № 2 "Сосновая роща"
4.	ГБУЗ КО "Калужский областной клинический кожно-венерологический диспансер"
5.	ГАУЗ КО "Калужская областная детская стоматологическая поликлиника"
6.	ГАУЗ КО "Калужская областная стоматологическая поликлиника"
7.	ГБУЗ КО "Наркологический диспансер Калужской области"
8.	ГАУЗ КО "Калужский областной специализированный центр инфекционных заболеваний и СПИД"
9.	ГАУЗ КО «Калужский санаторий «Звездный»
10.	ГБУЗ КО "Городская поликлиника"
11.	ГБУЗ КО "Детская городская больница"
12.	ГБУЗ КО "Центральная районная больница Боровского района"
13.	ГАУЗ КО «Калужский санаторий «Спутник»
14.	ГБУЗ КО "Центральная районная больница Тарусского района"
15.	ГБУЗ КО "Центральная районная больница Жуковского района"
16.	ГБУЗ КО «Калужская областная клиническая больница»
17.	ГБУЗ КО «Калужский областной врачебно-физкультурный диспансер»
18.	УЗ "Медико-санитарная часть №1"
19.	ГБУЗ КО "Центральная районная больница Малоярославецкого района"
20.	ГКУЗ КО «Детский санаторий для больных туберкулезом Калужской области имени Павлика Морозова»
21.	ГБУЗ КО «Городская поликлиника ГП «Город Кременки»

22.	ООО «Медицинская территориальная клиника «Микрохирургия глаза»
23.	ГБУЗ КО «Областная туберкулезная больница»
24.	УЗ «Медико-санитарная часть №2»