

### Справка

о поступлении и рассмотрении письменных и устных обращений  
граждан в администрации Губернатора Калужской области в период  
с 01.07.2012 по 30.09.2012

Всего за отчетный период поступило писем граждан: 480  
Поступило повторных писем: 16 (3,33%)

Письма граждан поступили через вышестоящие организации и непосредственно от граждан

Название подразделения	Всего	в т.ч.
		контрольны
Администрация Губернатора области	96	96
Аппарат уполном.по правам чел.в РФ	2	2
Городская управа	7	7
Депутаты городской Думы	3	3
Законодательное собрание области	2	2
Интернет	32	32
Интернет- приёмная АГО	73	72
исправительные учреждения	1	1
МЗ и СР РФ	26	26
Министерства и ведомства	6	6
Областные организации	4	4
От граждан	145	144
Полном.предст.Презид. РФ	4	4
Правительство РФ	1	1
Прокуратура КО	29	28
Прокуратура г. Калуги	26	26
Росздравнадзор	12	12
Суд	8	8
Уполном.по правам человека в Кал.обл.	3	3
<b>Всего:</b>	<b>480</b>	<b>477</b>

#### За тот же период в предыдущем году поступило:

Всего за отчетный период поступило писем граждан: 397  
Поступило повторных писем: 0 (0,00%)