

Справка

о поступлении и рассмотрении письменных и устных обращений
граждан в администрации Губернатора Калужской области в период
с 01.01.2012 по 31.12.2012

Всего за отчетный период поступило писем граждан: 2337
Поступило повторных писем: 71 (3,04%)

Письма граждан поступили через вышестоящие организации и непосредственно от граждан

Название подразделения	Всего	в т.ч. контрольны
"Единая Россия" обществ. приемная Путина	9	9
Администрация Губернатора области	528	528
Администрация Президента РФ	1	1
Аппарат уполном.по правам чел.в РФ	9	9
Горздрав г.Калуги	3	3
Городская управа	23	23
Депутаты городской Думы	14	14
Депутаты областной Думы	1	1
Законодательное собрание области	18	18
Интернет	116	116
Интернет- приёмная АГО	455	453
исправительные учреждения	6	6
МЗ и СР РФ	196	196
Министерства и ведомства	30	30
Областные организации	29	29
От граждан	618	614
Полном.предст.Презид. РФ	27	27
Правительство РФ	4	4
Прокуратура КО	103	102
Прокуратура г. Калуги	61	61
Росздравнадзор	39	39
Роспотребнадзор	3	3
Суд	19	19
Уполном.по правам человека в Кал.обл.	24	24
ФСС	1	1
Всего:	2337	2330
Через правительственные и вышестоящие организации, редакции газет и журналов поступило:	1661	
Из них взято на контроль:		
Обычный	1475 (88,80%)	
Оперативно	151 (9,09%)	
Срочно	32 (1,93%)	
Всего	1658	