

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

---

**ПРИКАЗ**

от «14» 01 2020 г.

№ 28

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, на 2020 год**

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2019 году, Положения о министерстве образования и науки Калужской области, утвержденного постановлением Правительства Калужской области от 13.04.2017 №210, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, на 2020 год (далее - план) (приложение).

2. Руководителям муниципальных органов управления образованием, руководителям государственных и муниципальных образовательных организаций, руководителям частных образовательных организаций, расположенных на территории Калужской области и осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджетов Калужской области, ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направлять в отдел лицензирования и государственной аккредитации министерства образования и науки Калужской области отчет о реализации плана.

3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на начальника управления регламентации образовательной деятельности В.В. Тылкина.

Министр



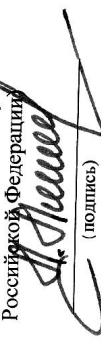
А.С. Аникеев

УТВЕРЖДАЮ

Аникеев Александр Сергеевич  
министр образования и науки

Калужской области

(ф.и.о. руководителя органа  
исполнительной власти субъекта  
Российской Федерации)



(подпись)

14.01.2020  
(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**организациями в сфере образования**  
**министерства образования и науки Калужской области**<1>  
(наименование организации)

**на 20 20 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p>	<p>Размещение на информационных стендах в помещении организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) информации о наименовании организации;</li> <li>2) информации о месте нахождения (адресе) организации;</li> <li>3) информации о режиме работы организации;</li> <li>4) информации о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего организацию органа;</li> <li>5) копии устава организации;</li> </ol>	<p>До 10.02.2020</p>	<p>Федорова И.А., начальник отдела лицензирования и государственной аккредитации министерства образования и науки Калужской области (далее-министерства), Никифоров Д.К., заместитель начальника управления профессионального</p>		

1	2	3	4	5	6
	<p>6) копии лицензий на осуществление образовательной деятельности с приложением;</p> <p>7) копии свидетельства о государственной аккредитации с приложением</p> <p>(общеобразовательные организации, профессиональные образовательные организации, реализующие образовательные программы среднего профессионального образования);</p> <p>8) информации о реализуемых образовательных программах;</p> <p>9) копии санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, необходимых для осуществления образовательной деятельности;</p> <p>10) копии заключения о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности при осуществлении образовательной деятельности;</p> <p>11) информации о сроках приема документов (дошкольные образовательные организации, общеобразовательные организации, реализующие основные образовательные</p>		<p>образования и науки министерства, руководители муниципальных органов управления образованием (далее - МОУО), руководители образовательных организаций (далее - ОО)</p>		

1	2	3	4	5	6
	<p>программы дошкольного образования);  12) примерной формы заявления о приеме ребенка в образовательную организацию;  13) распорядительного акта образовательной организации о зачислении ребенка в образовательную организацию (далее – распорядительный акт), изданного в течение трех рабочих дней после заключения договора (размещается в трехдневный срок после издания приказа) (дошкольные образовательные организации, общеобразовательные организации, реализующие основные образовательные программы дошкольного образования);  14) распорядительных актов общеобразовательной организации о приеме детей на обучение (размещаются в день их издания);  15) информации по пунктам 18.1, 18.2, 43 Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденной Приказом Минобрнауки России от 23.01.2014 № 36</p>	<p>До 01.03.2020  (пункт 18.1)  До 01.06.2020  (пункт 18.2)</p>			

1	<p>(профессиональные образовательные организации); Обновление сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)</p>	2	<p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формулу представления на нем информации, утвержденными приказом Рособнадзора от 29.05.2014 № 785</p>	3	<p>До 14.02.2020</p>	4	<p>Федорова И.А., начальник отдела лицензирования и государственной аккредитации министерства. Никифоров Д.К., заместитель начальника управления профессионального образования и науки министерства, руководители МОУО, руководители ОО</p>	5	6
2. На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование	<p>1. Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>2. Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	3	До 16.03.2020	4	Руководители МОУО, руководители ОО	5	6		

1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	<p>1. Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации</p> <p>2. Обеспечение в организациях доступности питьевой воды</p> <p>3. Обеспечение доступности и санитарного состояния помещений организаций</p>	<p>В течение 2020 года по мере финансирования</p> <p>До 10.02.2020</p> <p>В течение 2020 года</p>	<p>Руководители МОУО, руководители ОО</p> <p>Руководители МОУО, руководители ОО</p> <p>Руководители МОУО, руководители ОО</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	В течение 2020 года	Руководители МОУО, руководители ОО		
2. В организации не обеспечены условия доступности,	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и	В течение 2020 года	Руководители МОУО, руководители ОО		

1	2	3	4	5	6
<p>позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309</p>				
IV. Добродетельность, вежливость работников организации					
<p>Имеются неудовлетворительные оценки добродетельности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды</p> <p>2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p> <p>3. Контроль за соблюдением профессиональной этики</p>	<p>В течение 2020 года</p> <p>В течение 2020 года</p> <p>В течение 2020 года</p>	<p>Руководители МОУО, руководители муниципальных методических служб</p> <p>Руководители МОУО, руководители ОО</p> <p>Руководители ОО</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются</p>	<p>1. Обновление материально-технической базы образовательной организации</p> <p>2. Проведение анализа запросов участников образовательных</p>	<p>По мере финансирования</p> <p>1 квартал 2020 года</p>	<p>Руководители МОУО, руководители ОО</p> <p>Руководители ОО</p>		



1	2	3	4	5	6
не готовые рекомендации организации родственникам и знакомым	отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	В течение 2020 года	Руководители ОО		
2.График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	До 31.01.2020	Руководители ОО		
3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образователь-	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	В течение 2020 года	Руководители ОО		

1	2	3	4	5	6
ных услуг в организации					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».